

«Exclusive Sky
Way aviation»

Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных
отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации
11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК»
ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)

Учебная
программа

УТВЕРЖДАЮ:

**И. о. начальник
управления летной эксплуатации
Ключников Д.В.**



2023 г.

**Программа подготовки кандидатов на получение
свидетельств, квалификационных отметок
специалистов, входящих в состав кабинного экипажа
гражданской авиации
11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК»
ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)**

Москва 2023 год

«Exclusive Sky
Way aviation»

Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных
отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской
авиации

11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК»
ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)

Учебная
программа

СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ:

Составители (разработчики):

Образовательное частное учреждение высшего образования «Международный
юридический институт» Авиационный учебный центр «Exclusive Sky Way aviation»

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

Оглавление

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
1.1. Введение.....	5
1.2. Цель подготовки.....	5
1.3. Требования, установленные воздушным законодательством Российской Федерации, к лицу, проходящему подготовку, и перечень нормативных правовых актов, устанавливающие данные требования.....	7
1.4. Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки.....	7
ГЛАВА 2. ПЛАН ПОДГОТОВКИ.....	9
ГЛАВА 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН.....	11
ГЛАВА 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ.....	19
ГЛАВА 5. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, НАВЫКОВ (УМЕНИЙ).....	63

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав каabinного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	--	----------------------

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Определения

Обучающийся, слушатель	Физическое лицо, осваивающее программу подготовки
------------------------	---

Сокращения

АБ	Авиационная безопасность
АНВ	Акт незаконного вмешательства
АСО	Аварийно-спасательное оборудование
АСП	Аварийно-спасательная подготовка
АСЖ	Аварийно-спасательный жилет
АУЦ	Авиационный учебный центр
АКБ	Аварийный кислородный блок
БАСО	Бортовое аварийно-спасательное оборудование
БКО	Буфетно-кухонное оборудование на ВС
БП	Безопасность полетов
ВС	Воздушное судно
ВТ	Воздушный транспорт
ГА	Гражданская авиация
ДЗ	Дифференцированный зачет
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДСЛ	Детская спасательная люлька
ДСЖ	Детский спасательный жилет
ИАТА	Международная ассоциация воздушного транспорта
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
КВС	Командир воздушного судна
ЛЭ	Летный экипаж
МАГАТЭ	Международное агентство по атомной энергии
МВЛ	Международные воздушные линии
НАЗ	Носимый аварийный запас
НСП	Надувной спасательный плот
ООН	Организация Объединённых Наций
РЛЭ	Руководство по летной эксплуатации
РПП	Руководство по производству полетов
РФ	Российская Федерация
РУБП	Руководство по управлению безопасности полетов
СУБП	Система управления безопасности полетов
ТАСП	Тренажер аварийно-спасательных процедур
ТСО	Технические средства обучения
ТТД	Тактико-технические данные
ФАП	Федеральные авиационные правила
CRM	Crew Resource Management (Управление ресурсами экипажа).
FAM	FlightAttendantManual
PBE	ProtectiveBreathingEquipment
QDM	QuickDonningMask

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Введение.

Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав каabinного экипажа гражданской авиации BC Boeing 737NG(600/-700/-800/-900ER) (далее по тексту – Программа) является основной программой профессионального обучения в области подготовки членов каabinного экипажа в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными стандартами, предъявляемыми к подготовке членов каabinных экипажей.

Программа определяет минимальный объем знаний и умений (навыков), которыми должен обладать бортпроводник (бортовой проводник) на данном типе ВС.

1.2. Цель подготовки

Целью реализации Программы является получение профессии рабочего 11217 «Бортовой проводник» без изменения уровня образования.

Слушатель, успешно завершивший подготовку по Программе, должен **знать**:

- Нормативные правовые акты Российской Федерации и документы в области гражданской авиации, в части, касающейся деятельности членов каabinных экипажей;
- Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, почты, груза и виды предоставляемых на борту ВС услуг;
- Правила перевозки опасных грузов;
- Перевозочные и сопроводительные документы;
- Правила обслуживания на борту ВС пассажиров, в том числе имеющих инвалидность и/или ограничения жизнедеятельности
- Правила и требования по организации питания пассажиров на борту ВС;
- Стандарты и технологии предоставления услуг на борту ВС;
- Правила оказания первой помощи на борту ВС и основы авиационной медицины;
- Иностранный язык в объеме, предусмотренном Программой;
- Порядок действий членов экипажа при нарушении пассажирами правил поведения на борту ВС;
- Меры, направленные на предупреждение и пресечение актов незаконного вмешательства в деятельность ГА;
- Порядок и принципы взаимодействия летного и каabinного экипажей в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
- Возможности человека применительно к функциям бортпроводника;
- Принципы контроля факторов угрозы и ошибок;
- Влияние загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики ВС;
- Конструкцию и оборудование ВС;
- Бортовое аварийно-спасательное оборудование ВС;
- Обязанности членов экипажа ВС в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
- Особенности подготовки и проведения эвакуации пассажиров, в том числе имеющих инвалидность и/или ограничения жизнедеятельности в случае аварийных ситуаций на борту ВС;
- Аварийно-спасательные процедуры и порядок действий в аварийной обстановке;
- Принципы выживания, способы обеспечения жизнедеятельности и правила поведения в условиях автономного существования после аварийной посадки ВС;
- Порядок действий в чрезвычайных ситуациях.

уметь:

- Принимать/сдавать коммерческую загрузку, почту, бытовое имущество, буфетно-кухонное оборудование, посуду, бортовое питание на пассажиров и экипаж;

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

- Обеспечивать контроль соблюдения пассажирами требований к размещению ручной клади на борту ВС;
- Предоставлять авиапассажирам и членам летного экипажа полный комплекс предусмотренных на борту ВС услуг;
- Исполнять обязанности бортпроводника в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
- Эксплуатировать оборудование/системы пассажирской кабины соответствующего типа ВС в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
- Применять находящееся на борту ВС БАСО;
- Осуществлять взаимодействие с членами экипажа;
- Распознавать и контролировать факторы угрозы и ошибки;
- Выполнять процедуры по обеспечению безопасности в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
- Контролировать состояние аварийно-спасательного и бытового оборудования и своевременно информировать КВС об обнаруженных неисправностях;
- Обеспечивать контроль соблюдения пассажирами правил поведения на борту ВС и своевременно информировать экипаж обо всех нарушениях этих правил;
- Оказывать первую помощь лицам, находящимся на борту ВС;
- Оформлять полетную документацию;
- Соблюдать культуру и этику взаимоотношений с пассажирами и авиаперсоналом;
- Применять в процессе общения навыки взаимодействия с пассажирами, имеющими инвалидность и/или ограничения жизнедеятельности.

Программа разработана на основании следующих требований:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный Кодекс Российской Федерации»;
- «Трудового кодекса Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказа Минтранса России от 29.09.2015 № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил»;
- Приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 02.10.2017 № 399 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и содержанию программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации»;
- Приказа Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации» (далее – ФАП-128);
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 №513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

- Приказа Минтранса России от 12.09.2008 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации» (далее – ФАП-147);
- Руководства по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности, Doc10002;
- Приказа Минтруда России от 13.04.2021 № 231н «Об утверждении профессионального стандарта «Бортпроводник»;

1.3. Требования, установленные воздушным законодательством Российской Федерации, к лицу, проходящему подготовку, и перечень нормативных правовых актов, устанавливающие данные требования.

Приказ Минтранса России от 12.09.2008 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации» (ФАП-147);

К обучению по Программе допускаются лица, старше 18 лет, имеющие образование не ниже среднего общего, прошедшие обязательный периодический медицинский осмотр.

1.4. Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки

Слушателям, успешно освоившим Программу в полном объеме и успешно продемонстрировавшим знания и навыки, предусмотренные Программой, выдаются документы, подтверждающие прохождение обучения, установленного авиационным учебным центром образца:

- свидетельство установленного образца,
- лист оценок,
- сертификат «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом»,
- задание на тренировку «Ежегодная аварийно-спасательная подготовка кабинных экипажей на ВС Boeing 737NG(600/-700/-800/-900ER)»,
- задание на тренировку «Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки бортпроводников воздушных судов ГА»;
- справка о прохождении учебной практики.

Наименование раздела (учебной дисциплины)	Документ, оформляемый по результатам итогового контроля знаний, навыков (умений)
Раздел 2, учебная дисциплина 1. Перевозка опасных грузов воздушным транспортом	Сертификат «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом»,
Раздел 4, учебная дисциплина 1. Аварийно-спасательная подготовка. Применение аварийно-спасательного оборудования	Задание на тренировку по аварийно-спасательной подготовке ВС ГА на ВС Boeing 737NG(600/-700/-800/-900ER)
Раздел 5, учебная дисциплина 1. Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки	Задание на тренировку «Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки бортпроводников воздушных судов ГА».
Раздел 6, учебная дисциплина 1. Практическая подготовка (тренажерное	Справка о прохождении учебной практики - документ, оформляемый по результатам

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

устройство/техническое обучения)	средство	прохождения учебной практики на тренажерном устройстве/техническом средстве обучения (макете пассажирского салона воздушного судна), обеспечивающем имитацию реальных функций бортпроводника для обучения действиям в штатных, нештатных, аварийных ситуациях (приложение 4)
-------------------------------------	----------	---

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные оценки, а также лицам, освоившим часть Программы или отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или периоде обучения, установленного образца с указанием дат и объема проведенной подготовки.

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

ГЛАВА 2. ПЛАН ПОДГОТОВКИ

Форма подготовки – очная, с отрывом от производства.

Продолжительность 391 академических часа (1 академический час – 45 минут).

РЕЖИМ ЗАНЯТИЙ

Режим занятий: Максимальный объем устанавливается в рамках 8-часового рабочего дня в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

Этапы подготовки

Этапы подготовки	Количество академических часов
Теоретическая подготовка	351
Практическая подготовка (тренажерное устройство/техническое средство обучения)	32
Тренажерная (летные тренажеры)	Не предусмотрено
Лётная подготовка	Не предусмотрено
Итоговая аттестация	8
Продолжительность подготовки	391

Перечень разделов и учебных дисциплин с указанием количества часов по каждому разделу дисциплине

Модуль 1. Теоретическая подготовка	
Наименование учебных дисциплин	Количество часов
Раздел 1	
Введение	3
Основы воздушно-правовой подготовки	8
Начальная подготовка по системе управления безопасностью полетов (СУБП)	8
Нормы и требования охраны труда	8
Организация перевозок на воздушном транспорте	30
Технология обслуживания пассажиров и организация питания на борту ВС	48
Оказание первой помощи на борту воздушного судна и основы авиационной медицины	24
Профессиональный английский язык	30
Начальная подготовка по авиационной безопасности	16
Первоначальная подготовка членов кабинного экипажа в области человеческого фактора (ЧФ) и управления ресурсами экипажа (CRM)	40
Подготовка бортпроводников для обслуживания пассажиров из числа инвалидов, и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и использования технических средств и оборудования	24
Организация работы бортпроводника	8

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

Раздел 2	
Перевозка опасных грузов воздушным транспортом	24
Раздел 3	
Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС	24
Бортовое аварийно-спасательное оборудование и правила его применения	8
Процедуры по обеспечению безопасности	24
Раздел 4	
Аварийно-спасательная подготовка. Применение аварийно-спасательного оборудования	16
Раздел 5	
Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки	8
Модуль 2. Практическая подготовка (стажировка)	
Раздел 6	
Учебная практика на ВС или тренажерном устройстве	32
Итоговая аттестация	
Квалификационный экзамен	8
Итого:	391

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
------------------------------	---	-------------------

ГЛАВА 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Перечень этапов подготовки, разделов и учебных дисциплин	Количество академических часов			Форма контроля знаний
		Всего	Лекции	Практические занятия	
Модуль 1. Теоретическая подготовка		351	238,5	112,5	-
Раздел 1		247	166,5	80,5	-
1.	Введение	3	3	-	-
2.	Основы воздушно-правовой подготовки	8	8	-	зачёт
2.1	Структура системы международного права и российского законодательства в области гражданской авиации	2	2	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
2.2	Международные стандарты и рекомендуемая практика ИКАО	3	3	-	
2.3	Воздушное законодательство Российской Федерации	2	2	-	
2.4	Уполномоченные органы гражданской авиации Российской Федерации	1	1	-	
3.	Начальная подготовка по системе управления безопасностью полетов (СУБП)	8	6	2	зачёт
3.1	Цели, задачи, основные принципы и структура СУБП	3	3	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
3.2	Переход от обеспечения безопасности к управлению безопасностью	1	1	-	
3.3	Роль члена экипажа в функционировании СУБП	4	2	2	
4.	Нормы и требования охраны труда	8	8	-	зачёт
4.1	Основы охраны труда	1	1	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
4.2	Основы управления охраной труда авиационного персонала гражданской авиации	1	1	-	
4.3	Техника безопасности на воздушном транспорте	4	4	-	
4.4	Социальная защита пострадавших на производстве	2	2	-	
5.	Организация перевозок на воздушном транспорте	30	26	4	Экзамен
5.1	Нормативная правовая документация по организации перевозок на воздушном транспорте	5	5	-	в счет времени,
5.2	Организация и правила	10	10	-	

	пассажирских перевозок на воздушном транспорте				отведенного на учебную дисциплину
5.3	Организация и правила перевозки багажа и ручной клади	5	4	1	
5.4	Организация и правила почтово- грузовых перевозок на воздушном транспорте	5	4	1	
5.5	Требования государственных органов при выполнении полетов на МВЛ	5	3	2	
6.	Технология обслуживания пассажиров и организация питания на борту ВС	48	32	16	Экзамен
6.1	Документы и стандарты обслуживания пассажиров на борту ВС	1	1	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
6.2	Технология обслуживания пассажиров	23	15	8	
6.3	Организация питания на борту ВС	24	16	8	
7.	Оказание первой помощи на борту воздушного судна и основы авиационной медицины,	24	16	8	Экзамен
7.1	Основы анатомии и физиологии человека. Влияние полета на организм человека	3	3	-	
7.2	Стандартные требования по оказанию первой помощи на борту ВС	1	1	-	
7.3	Правила и порядок осмотра пострадавших. Оценка состояния тяжести пострадавшего	2	1	1	
7.4	Первая помощь при состояниях, угрожающих здоровью и жизни	6	3	3	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
7.5	Первая помощь при острых заболеваниях и неотложных состояниях	4	3	1	
7.6	Первая помощь при травмах и ранениях	5	3	2	
7.7	Сохранение здоровья авиаперсонала и формирование здорового образа жизни	1	1	-	
7.8	Родовспоможение на борту ВС	2	1	1	
8.	Профессиональный английский язык	30	8	22	Экзамен
8.1	Ведение информационной работы на борту ВС	7	2	5	в счет времени, отведенного на учебную
8.2	Профессиональная лексика, используемая бортпроводникам	23	6	17	на учебную

					дисциплину
9	Начальная подготовка по авиационной безопасности	16	8	8	Зачет
9.1	Стандарты, рекомендуемая практика и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность по обеспечению авиационной безопасности в гражданской авиации РФ	1	1	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
9.2	Оценка уровня опасности события, угрожающего безопасной деятельности ГА	0,5	0,5	-	
9.3	Пропускной и внутриобъектовый режим в аэропортах, авиапредприятиях, организациях и учреждениях гражданской авиации РФ	0,5	0,5	-	
9.4	Досмотр пассажиров и членов экипажа ВС	0,5	0,5	-	
9.5	Основные данные о взрывчатых веществах, взрывных устройствах, оружии, боеприпасах». Химическое/биологическое/радиологическое оружие	1,5	1	0,5	
9.6	Порядок действий членов экипажа и правила проведения досмотра пассажирской кабины при обнаружении / поступлении информации о нахождении на борту ВС подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством	3	-	3	
9.7	Связь и координация между членами экипажа ВС	1,5	-	1,5	
9.8	Порядок действий в кабине членов экипажа в целях защиты ВС	0,5	0,5	-	
9.9	Соответствующие меры самообороны	0,5	0,5	-	
9.10	Применение предназначенных для членов экипажа ВС защитных устройств	0,5	0,5	-	
9.11	Ознакомление с методами контроля поведения террористов и наблюдение за реакцией пассажиров	0,5	0,5	-	
9.12	Правила досмотра ВС и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных предметов	1,5	1	0,5	

9.13	Действия экипажа ВС в «реальной обстановке», с учетом различных условий угроз	2	0,5	1,5	
9.14	Действия в отношении недисциплинированных пассажиров	2	1	1	
10.	Первоначальная подготовка членов каabinного экипажа в области человеческого фактора (ЧФ) и управления ресурсами экипажа (CRM)	40	30,5	9,5	Экзамен
10.1	Введение	0,5	0,5	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
10.2	Человеческий фактор и его влияние на БП	4	4	-	
10.3	Системное мышление в обеспечении и управлении БП	4	4	-	
10.4	Психология профессиональной деятельности	4	4	-	
10.5	Профессиональная надежность специалиста	3	2	1	
10.6	Психофизиологические опасные факторы и их профилактика	4	3	1	
10.7	Психология работы в команде и коммуникации	4	2	2	
10.8	Расследование авиационных событий и определение причин нестандартных действий	4	2	2	
10.9	Психофизиологические особенности труда бортпроводника	3,5	2	1,5	
10.10	Психологические особенности деятельности бортпроводника в особых ситуациях полета	3	2	1	
10.11	Анализ авиационных событий, связанных с действиями бортпроводников	6	5	1	
11.	Подготовка бортпроводников для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и использования технических средств и оборудования	24	13	11	ДЗ
11.1	Организационно-правовые аспекты обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	14	3	11	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
11.2	Психологические и этические аспекты взаимоотношений с пассажирами, имеющими инвалидность и/или ограничения	10	10	-	

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав каabinного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
------------------------------	--	-------------------

	жизнедеятельности				
12.	Организация работы бортпроводника	8	8	-	Зачет
12.1	Нормативные и руководящие документы, определяющие требования к бортпроводникам и организация их работ	2	2	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
12.2	Организационная структура эксплуатанта	1	1	-	
12.3	Планирование и организация работы бортпроводников	5	5	-	
Раздел 2		24	20	4	-
1.	Перевозка опасных грузов воздушным транспортом	24	20	4	Экзамен
1.1	Международные стандарты, требования законодательства РФ и нормативных правовых документов ГА, в части, касающейся перевозки опасных грузов	3	3	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
1.2	Общие принципы	3	2	1	
1.3	Ограничения	3	3	-	
1.4	Знаки опасности и маркировка	5	3	2	
1.5	Обеспечение авиационной безопасности при перевозке опасных грузов	2	2	-	
1.6	Распознавание незадекларированных опасных грузов	2	2	-	
1.7	Положения для пассажиров и экипажа	3	3	-	
1.8	Порядок действий в аварийной обстановке	3	2	1	
Раздел 3		56	48	8	-
1.	Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС	24	19	5	Экзамен
1.1	Летно-технические характеристики, основные элементы конструкции и основные системы ВС	1	1	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
1.2	Компоновка ВС	2	2	-	
1.3	Конструкция грузовых дверей, багажно-грузовых отсеков ВС	1	1	-	
1.4	Конструкция аварийных выходов и средств эвакуации ВС	7	4	3	
1.5	Кабина летного экипажа	1	1	-	
1.6	Станции бортпроводников и панели управления	4	2	2	
1.7	Система освещения, аварийное освещение ВС	1	1	-	

1.8	Система внутренней связи и оповещения. Система вызовов и светосигнальных табло ВС	2	2	-	
1.9	Системы кондиционирования, вентиляции и надува ВС	1	1	-	
1.10	Системы канализации и водоснабжения ВС	1	1	-	
1.11	Электрооборудование ВС	2	2	-	
1.12	Элементы конструкции, влияющие на выполнение нормальных и/или аварийных процедур	1	1	-	
2.	Бортное аварийно- спасательное оборудование и правила его применения	8	8	-	Экзамен
2.1	Требования норм, руководств и наставлений по оснащению ВС аварийно- спасательным оборудованием	1	1	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
2.2	Состав и размещение аварийно-спасательного оборудования	1	1	-	
2.3	Основные данные и конструктивные особенности БАСО ВС	6	6	-	
3.	Процедуры по обеспечению безопасности	24	21	3	Экзамен
3.1	Нормальные процедуры	5	3	2	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
3.2	Нештатные процедуры	3	2	1	
3.3	Аварийные ситуации на борту ВС и факторы угрозы для пассажиров и членов экипажа	2	2	-	
3.4	Пожар / задымление на борту ВС. Основной порядок действий членов экипажей	2	2	-	
3.5	Разгерметизация ВС. Основной порядок действий членов экипажей	2	2	-	
3.6	Аварийная посадка ВС на сушу и ее последствия. Основной порядок действий членов экипажей	2	2	-	
3.7	Единая система авиационно-космического поиска и спасания в Российской Федерации	4	4	-	
3.8	Выживание в условиях автономного существования после аварийной посадки ВС	4	4	-	
Раздел 4		16	-	16	
1.	Аварийно-спасательная подготовка. Применение аварийно-спасательного	-	-	-	Экзамен

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав cabinного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
------------------------------	---	-------------------

	оборудования				
1.1	Отработка навыков по применению противопожарного и защитного оборудования	3	-	3	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
1.2	Отработка навыков по применению кислородного и дымозащитного оборудования	2		2	
1.3	Отработка навыков по открытию аварийных выходов	2		2	
1.4	Отработка навыков по применению средств эвакуации (трапы, желоба, канаты)	2	-	2	
1.5	Отработка навыков по действиям в аварийных ситуациях и проведению эвакуации	6	-	6	
1.6	Отработка навыков по применению аварийных средств радиосвязи	1	-	1	
Раздел 5		8	4	4	Экзамен
1.	Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки	8	4	4	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
1.1	Анализ авиапроисшествий, связанных с приводнением ВС	0,5	0,5	-	
1.2	Руководящие документы, регламентирующие наличие на борту ВС аварийных плавсредств	0,5	0,5	-	
1.3	Устройство, тактико-технические характеристики авиационных спасательных плавсредств. Основные правила и порядок их применения	2	1,5	0,5	
1.4	Действия экипажа при аварийной посадке на воду	1	1	-	
1.5	Действия экипажа по организации эвакуации из ВС в воду с использованием спасательных плавсредств	3	-	3	
1.6	Общие и специальные сведения о выживании в условиях водного пространства. Выживание в условиях открытого океана с использованием аварийного запаса плота. Действия экипажа при автономном существовании на водной поверхности	1	0,5	0,5	
Модуль 2. Практическая подготовка (стажировка)		32	-	32	-
Раздел 6		32	-	32	-
1.	Учебная практика на ВС или	32	-	32	Экзамен

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав каabinного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	--	----------------------

	тренажерном устройстве				
1.1	Предполетная подготовка	4	-	4	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину
1.2	Встреча и размещение пассажиров на борту ВС. Подготовка к взлету	4	-	4	
1.3	Выполнение обязанностей в полете	8	-	8	
1.4	Подготовка к посадке	4	-	4	
1.5	Послеполетные процедуры	4	-	4	
1.6	Порядок действий бортпроводников в нештатных и аварийных ситуациях, возникающих на борту ВС в течение полета	8	-	8	
	Этап подготовки: Тренажерная	-	-	-	-
	Этап подготовки: Летная	-	-	-	-
	Итоговая аттестация	8	-	-	8 ч. Квалифи- кационный экзамен
Итого		391	238,5	144,5	8

Последовательность освоения дисциплин, включенных в Программу, определяется расписанием занятий.

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

ГЛАВА 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

РАЗДЕЛ 1.

1. Введение (ознакомительная лекция).

- Цели и задачи данной Программы.
- Социальный статус и условия работы бортпроводника.
- Перспективы профессионального роста.

Перечень методических материалов, пособий по вопросам, подлежащим изучению по теме.

1. Профессиональный стандарт «Бортпроводник» (утв. Приказом Минтруда России от 13.04.2021 № 231н).

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер;
- Электронная презентация.

2. Основы воздушно-правовой подготовки.

2.1. Структура системы международного права и российского законодательства в области гражданской авиации

Структура воздушного законодательства (международный, государственный, отраслевой уровни); Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в области гражданской авиации; нормативные документы, регламентирующие деятельность кабинных экипажей.

2.2. Международные стандарты и рекомендуемая практика ИКАО.

Международные стандарты и рекомендуемая практика ИКАО, регламентирующие деятельность кабинных экипажей.

2.3. Воздушное законодательство Российской Федерации.

Воздушный кодекс Российской Федерации (извлечения), а также федеральные авиационные правила (извлечения), регламентирующие деятельность кабинных экипажей.

2.4. Уполномоченные органы гражданской авиации Российской Федерации.

Система и структура федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации уполномоченных в области гражданской авиации.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер;
- Электронная презентация.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ (с действующими изменениями и дополнениями).
- Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 7.12.1944) (с действующими изменениями и дополнениями).
- Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов (Гаага, 16.12.1970) (с действующими изменениями и дополнениями)

- Конвенция о регулировании воздушных передвижений (Париж, 13.10.1919) (с действующими изменениями и дополнениями).
- ФАП-147;
- ФАП-128;
- РПП эксплуатанта;
- Руководство для бортпроводников.

3. Начальная подготовка по системе управления безопасностью полетов (СУБП).

3.1. Цели, задачи, основные принципы и структура СУБП.

Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО (Приложения, Руководства), а также государственные и отраслевые нормативные правовые акты РФ, касающиеся вопросов управления безопасностью полетов вопросы культуры безопасности полетов;

Понятия ошибки и нарушения, угрозы и риски в авиации, их выявление и управление; системы добровольных сообщений (СДС) и информирования.

3.2. Переход от обеспечения безопасности к управлению безопасностью.

Эволюция концепции безопасности; современные определения безопасности; взаимоотношения различных компонентов авиасистемы; Переход от обеспечения безопасности к управлению безопасностью.

3.3. Роль члена экипажа в функционировании СУБП.

Функции и обязанности членов кабинного экипажа по выявлению и уведомлению об опасных факторах, связанных с безопасностью полетов;

Понятие «некарательной» производственной среды, а также участие членов экипажа в системе добровольных сообщений (СДС).

Практические занятия направлены на обобщения, систематизацию, углубление и закрепления полученных теоретических знаний, касающихся роли члена экипажа в функционировании СУБП.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер;
- Электронная презентация;

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ (с действующими изменениями и дополнениями).
- РУБП;
- «Расследование авиационных происшествий и инцидентов», Приложение 13 ИКАО к Конвенции о международной гражданской авиации;
- Приложение 19 к Конвенции о международной гражданской авиации «Управление безопасностью полетов»;
- Приложения к Конвенции о международной гражданской авиации

4. Нормы и требования охраны труда.

4.1. Основы охраны труда

Общие понятия о трудовой деятельности человека, условия труда; Основные принципы обеспечения безопасности труда; Основные принципы обеспечения охраны труда; Основные положения трудового права; Правовые основы охраны труда; Государственное

регулирование в сфере охраны труда; Государственные нормативные требования по охране труда; Обязанности и ответственность работников по соблюдению требований охраны труда и трудового распорядка; Обязанности и ответственность должностных лиц по соблюдению требований законодательства о труде и об охране труда

4.2. Основы управления охраной труда авиационного персонала гражданской авиации.

Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда; принципы управления внутренней мотивацией работников на безопасный труд и соблюдение требований охраны труда; Организация системы управления охраной труда; Вопросы социального партнерства работодателя и работников в сфере охраны труда, организация общественного контроля; Аттестация рабочих мест по условиям труда; Инструкции по охране труда; Организация обучения по охране труда и проверка знаний требований охраны труда работников организаций; Порядок предоставления компенсаций за условия труда;

Требования к обеспечению работников средствами индивидуальной защиты; Основы предупреждения профессиональной заболеваемости; Документация и отчетность по охране труда.

4.3. Техника безопасности на воздушном транспорте.

Общие требования безопасности; Правила передвижения по территории аэропорта; Понятие опасных зон на территории аэропорта;

Правила техники безопасности на ВС; Ответственность за нарушение требований инструкций по охране труда; Меры профилактики и предупреждения производственного травматизма; Техническое обеспечение безопасности зданий и сооружений, оборудования, технологических процессов; Коллективные средства защиты: вентиляция, освещение, защита от шума и вибрации; Опасные производственные объекты; Организация безопасного производства работ с повышенной опасностью; Обеспечение электробезопасности; Обеспечение пожарной безопасности; Обеспечение безопасности работников в аварийных ситуациях.

4.4. Социальная защита пострадавших на производстве.

Общие правовые принципы возмещения причиненного вреда здоровью и жизни; Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональные заболевания; Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве; Порядок расследования и учета профессиональных заболеваний; Оказание первой помощи пострадавшим на производстве.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер;
- Презентации.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ (с действующими изменениями и дополнениями).
- «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Приказ Минтранса РФ от 21.11.2005 № 139 «Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха членов экипажей воздушных судов гражданской авиации Российской Федерации»;

- СанПиН 2.5.1.2423-08. Гигиенические требования к условиям труда и отдыха для летного состава гражданской авиации;
- Должностная инструкция бортпроводника;
- Типовое положение о службе бортпроводников.

5. Организация перевозок на воздушном транспорте.

5.1. Нормативная правовая документация по организации перевозок на воздушном транспорте.

Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО, а также государственные и отраслевые нормативные правовые акты РФ, касающиеся вопросов организации перевозок на воздушном транспорте.

5.2. Организация и правила пассажирских перевозок на воздушном транспорте.

Договор воздушной перевозки пассажира, груза и почты; Права и обязанности авиаперевозчика; Права и обязанности пассажира; Перевозочные и сопроводительные документы; Правила перевозки пассажиров различных категорий; Ответственность сторон; Классификация рейсов.

5.3. Организация и правила перевозки багажа и ручной клади.

Договор воздушной перевозки багажа; Основные правила перевозки зарегистрированного багажа и ручной клади; Правила оформления; Перевозочные документы и их оформление; Правила перевозки сверхнормативного багажа и багажа с объявленной ценностью, несопровождаемого багажа; Правила перевозки багажа в салоне воздушного судна (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.); Ответственность перевозчика за багаж и ручную кладь пассажиров, а также утрату, недостачу или повреждение (порчу);

Процедура сдачи и оформления вещей, забытых на борту ВС; Правила приема багажа в аэропорту отправления и правила сдачи багажа в аэропорту назначения, очередность загрузки / выгрузки; Правила приема, сдачи багажа в случаях замены ВС, экипажа, а также при длительных стоянках; Порядок снятия багажа и ручной клади пассажиров, не явившихся на рейс.

5.4. Организация и правила почтово-грузовых перевозок на воздушном транспорте.

Договор воздушной перевозки багажа; Основные правила перевозки зарегистрированного багажа и ручной клади; Договор воздушной перевозки груза, почты; Правила воздушных перевозок груза и почты на ВС ГА; Правила приема / сдачи груза и почты; Требования к упаковке и маркировке груза, почты; Правила перевозки грузов и почты, требующих особых условий перевозки; Виды и категории почтовых отправок;

Виды неисправностей при почтово-грузовых перевозках и правила их оформления;

Ответственность перевозчика за груз, а также утрату, недостачу или повреждение (порчу).

5.5. Требования государственных органов при выполнении полетов на МВЛ.

Международные договоры, касающиеся организации перевозок на воздушном транспорте, требования к пограничному, таможенному и санитарно-карантинному контролю.

Практические занятия направлены на обобщения, систематизацию, углубление и закрепления полученных теоретических знаний, касающихся организаций и правил перевозки багажа и ручной клади; организации и правил почтово-грузовых перевозок на

воздушном транспорте, а также требований государственных органов при выполнении полетов на МВЛ.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер;
- Презентации.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ (с действующими изменениями и дополнениями).
- Приказ Минтранса России № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
- Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 7.12.1944) (с действующими изменениями и дополнениями)
- 3. Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 12.10.1929) (с действующими изменениями и дополнениями)
- 4. Протокол относительно изменения Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанной в Варшаве 12 октября 1929 года (Гаага, 28.09.1955) (с действующими изменениями и дополнениями)
- 5. Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (Монреаль, 28.05.1999) (с действующими изменениями и дополнениями)
- 6. Приложение 9 к Конвенции «О международной гражданской авиации» «Упрощение формальностей» (с действующими изменениями и дополнениями)

6. Технология обслуживания пассажиров и организация питания на борту ВС

6.1. Документы и стандарты обслуживания пассажиров на борту ВС

Концепция сервиса; Регламентирующие документы и стандарты обслуживания эксплуатанта. Понятие клиентоориентированности. Вопросы реализации клиентоориентированного подхода посредством соблюдения стандартов сервиса. Элементы заботы о пассажире, вопросы сохранения репутации сервиса.

6.2. Технология обслуживания пассажиров

Виды услуг, предоставляемые пассажирам на борту ВС:

Информационное обслуживание, развлекательная программа на борту ВС, предоставление печатных изданий, предоставление напитков и питания (по классам обслуживания), торговое обслуживание, предоставление иммиграционных карт и других видов формуляров. Распределение обязанностей в кабинном экипаже. Порядок и последовательность обслуживания пассажиров на различных этапах работы. Порядок предоставления услуг пассажирам особых категорий.

6.3. Организация питания на борту ВС

Буфетно-кухонное оборудование и буфетно-кухонный инвентарь. Стандарты и виды бортовой посуды и столовые приборы по классам обслуживания. Распорядок бортового питания. Маркировка буфетно-кухонного оборудования и оформление отчетной

Документации. Требования к организации обслуживания питанием пассажиров и членов экипажа на борту ВС. Виды бортового питания. Требования к доставляемому на борт ВС питанию и напиткам, сроки реализации, действия при выявлении несоответствий при работе с буфетно-кухонным оборудованием и инвентарем, посудой, питанием и напитками в полете. Этапы и последовательность предоставления питания пассажирам в салонах экономического класса и классов повышенного комфорта. Правила этикета при обслуживании пассажиров.

Практические занятия направлены на обобщения, систематизацию, углубление и закрепления полученных теоретических знаний, касающихся технологии обслуживания пассажиров.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер;
- Презентации;
- Подносы и посуда;
- Съёмное БКО;
- Муляжи продуктов;
- Образцы бытового имущества;
- Образцы документов.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- ОСТ 54-3-61-93 «Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете»;
- ОСТ 54-1-283.01-94 «Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий российской федерации»;
- ОСТ 54-3-283.65-94. Отраслевой стандарт. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормативы численности бортипроводников. Основные требования;
- ОСТ 54-3-283.64-94. «Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете»;

7. Оказание первой помощи на борту воздушного судна и основы авиационной медицины

7.1. Основы анатомии и физиологии человека. Влияние полета на организм человека

Строение и функциональные особенности основных систем организма человека; Физиология органов и систем в случае нарушения нормальной жизнедеятельности организма при воздействии на него повреждающих факторов и неблагоприятной среды. Результаты физиологического воздействия на организм человека, изменений параметров атмосферного (барометрического) давления, снижение парциального давления (напряжение кислорода). Физиологического воздействия гипоксии на пассажиров с медицинскими проблемами, высотного метеоризма. Признаки воздушной болезни.

Признаки декомпрессионной болезни. Влияние разгерметизации кабины ВС.

Качество воздушной среды. Гигиена кабины ВС, воздействие перегрузок на организм.

7.2. Стандартные требования по оказанию первой помощи на борту ВС.

Нормативные документы, регламентирующие действия кабинного экипажа по оказанию первой помощи лицам, находящимся на борту ВС, а также требования по обеспечению воздушных судов медицинскими комплектами. Понятие первой и медицинской помощи.

Ответственность членов кабинного экипажа за сохранение и спасение жизни людей на борту ВС. Действия экипажа при ухудшении состояния здоровья члена экипажа или

пассажира на борту ВС перед полетом и в полете. Порядок взаимодействия летного и
кабинного экипажей при возникновении нештатных ситуаций на борту ВС, связанных с
ухудшением состояния здоровья находящихся на борту ВС лиц. Порядок организации
добровольной помощи со стороны медицинского специалиста на борту ВС. Порядок
оформления документации на борту ВС при оказании первой помощи. Действия экипажа
в случае смерти или предполагаемой смерти пассажира на борту ВС. Первичные
противоэпидемические мероприятия при выявлении больного (трупа) с подозрением на
особо-опасное инфекционное (карантинное) заболевание, имеющие важное
международное значение и требующие мероприятий по санитарной охране территории.
Дезинфекция, дезинсекция, дератизация ВС по эпидемиологическим показаниям и в
профилактических целях. Действия экипажа при обнаружении на борту ВС факторов
риска для здоровья пассажиров (насекомых, грызунов или других видов животных,
микробиологических, химических и других факторов риска); Удаление биологически
опасных отходов.

7.3. Правила и порядок осмотра пострадавших. Оценка состояния тяжести пострадавшего.

Порядок осмотра пострадавшего. Психологические особенности общения с
пострадавшим во время осмотра и оказания помощи. Способы переноски пострадавших.
Виды транспортных положений пострадавших.

7.4. Первая помощь при состояниях, угрожающих здоровью и жизни.

Оценка состояния пострадавшего без сознания. Проведение базовой сердечно-легочной
реанимации. Оказание первой помощи при состояниях с длительной потерей сознания.
Оказание первой помощи при обструкции дыхательных путей инородным телом.

7.5. Первая помощь при острых заболеваниях и неотложных состояниях.

Порядок оказания первой помощи: при внезапной кратковременной потере сознания
(обмороке), приступе бронхиальной астмы, заболеваниях сердечно-сосудистой системы,
вызывающих боль в области груди (сердца), заболеваниях органов брюшной полости и
забрюшинного пространства, вызывающих острую боль в животе, эпилептическом
припадке, при повышении артериального давления, при остром нарушении мозгового
кровообращения (инсульте), острых психических расстройствах, аллергических реакциях,
при гипогликемии при сахарном диабете и пищевых отравлениях.

7.6. Первая помощь при травмах и ранениях.

Оказание первой помощи при ранах любой локализации, кровотечениях, ожогах,
обморожении и переохлаждении, травмах головы, опорно-двигательной системы,
ранениях шеи, грудной клетки, живота, глаза; Правила наложения транспортных шин,
стерильных повязок; Оказание первой помощи при электротравмах, баротравмах ЛОР-
органов вследствие резкого перепада давления.

7.7. Сохранение здоровья авиAPERсонала и формирование здорового образа жизни.

Иммунизация; понятие циркадных биоритмов и проявление десинхроноза, виды
утомления и методы профилактики утомлений. Действия алкоголя, табака и
наркотиков на организм и меры по обеспечению личной безопасности на транспорте.

7.8. Родовспоможение на борту ВС

Определение и этапы физиологических (естественных) родов. Порядок определения
признаков начала родов и оказания первой помощи при родах на борту ВС.

Практические занятия направлены на обобщения, систематизацию, углубление и закрепления полученных теоретических знаний, касающихся правил и порядок осмотра пострадавших, оценки состояния тяжести пострадавшего:

- первой помощи при состояниях, угрожающих здоровью и жизни;
- при острых заболеваниях и неотложных состояниях;
- травмах и ранениях;
- проведения реанимационных мероприятий и технике нормальных родов.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер;
- Электронная презентация;
- Манекен сердечно-легочной и мозговой реанимации;
- Жгут для фиксации сосудов при кровотечении, шины;
- Средства для перевязки – вата (ватные диски, тампоны), бинт стерильный и эластичный, пластырь антисептический для порезов и медицинский для фиксации.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- Руководство ИКАО по авиационной медицине, DOC 8984 AN/895;
- Инструкция по оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве. РД 153-34.0-03.702-99;
- Медицинская подготовка экипажей ВС. Бубнов В.Г., Невенгловский И.Е.
- Пономаренко В.А. Авиационная медицина - надежный защитник летного труда [Текст] / В. А. Пономаренко; под общ. ред. А. Н. Разумова; Российская акад. образования, Науч.-исслед. испытательный центр авиационной, космической медицины и военной эргономики МО РФ, Российский науч. центр восстановительной медицины, курортологии и физиотерапии М-ва здравоохранения РФ. - Москва: Когито-центр, 2016. - 365 с
- Методические указания МУ 3.4.2552-09 "Организация и проведение первичных противоэпидемических мероприятий в случаях выявления больного (трупа), подозрительного на заболевания инфекционными болезнями, вызывающими чрезвычайные ситуации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения" (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17 сентября 2009 г.)
- Методические рекомендации «Обеспечение ВС ГА медицинскими средствами».

8. Профессиональный английский язык.

8.1. Ведение информационной работы на борту ВС.

Изучение и обработка чтения текстов информационных сообщений и порядок ведения информационной работы на английском языке.

8.2. Профессиональная лексика, используемая бортпроводниками.

Лексика и фразеология английского языка по тематике.

Встреча и размещение пассажиров. Обслуживание пассажиров.

Оказание первой помощи на борту ВС. Нештатные и аварийные ситуации на борту ВС.

Аварийно-спасательные процедуры.

Практические занятия направлены на обобщения, систематизацию, углубление и закрепления полученных теоретических знаний, касающихся ведения информационной работы на борту ВС, профессиональной лексики, используемой бортпроводниками.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер,
- Электронная презентация.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- Лексический минимум для бортпроводников;
- Руководство по организации работы службы бортпроводников. Сборник текстов информации для использования на борту ВС;
- Руководство по организации работы службы бортпроводников. Процедуры подготовки пассажирской кабины к аварийной посадке. Информация для пассажиров. Аварийный брифинг с пассажирами.

9. Начальная подготовка по авиационной безопасности.

9.1. Стандарты, рекомендуемая практика и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность по обеспечению авиационной безопасности в гражданской авиации РФ.

Стандарты, рекомендуемая практика Международной организации гражданской авиации (ИКАО) по авиационной безопасности и нормативные правовые акты, регламентирующие требования по обеспечению авиационной безопасности в ГА РФ; нормативные документы, регламентирующие деятельность кабинных экипажей в области АБ.

9.2. Оценка уровня опасности события, угрожающего безопасной деятельности ГА

Общие сведения о терроризме. Акты незаконного вмешательства (далее - АНВ) в деятельность ГА. Основные особенности современного терроризма. Терроризм на ВТ. Анализ АНВ в деятельности ГА за последние годы. Оценка угрозы и управление рисками в авиационной безопасности.

9.3. Пропускной и внутриобъектовый режим в аэропортах, авиапредприятиях, организациях и учреждениях гражданской авиации РФ.

Порядок организации пропускного и внутриобъектового режима в аэропортах, авиапредприятиях, организациях и учреждениях гражданской авиации РФ. Требования к авиационному персоналу при нахождении в контролируемой зоне аэропорта. Требования по обеспечению безопасности ВС, находящегося на стоянке.

9.4. Досмотр пассажиров и членов экипажа ВС.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажирах, членов экипажей ВС, авиационного персонала ГА, бортовых запасов ВС, грузов и почты.

9.5 Подготовка кабинного экипажа в области выявления торговли людьми и реагирования на нее.

Общая информация о торговле людьми:

- элементы торговли людьми (включая законодательство или национальные правила в отношении торговли людьми, влияющие на функции и обязанности членов кабинных экипажей);
- причины, по которым происходит торговля людьми, включая описание жертв и торговцев;
- отличие торговли людьми от их незаконного ввоза;
- виды торговли людьми

Признаки торговли людьми:

общие признаки;

особые признаки для наблюдения в полете.

Распознавание возможных жертв торговли людьми.

Порядок действий экипажа воздушного судна при выявлении фактов торговли людьми.

Политика эксплуатанта. Процедуры, связанные с выявлением торговли людьми и реагированием на нее;

- управление ситуацией в кабине (например, реагирование на обеспокоенность других пассажиров);

- концепция «не навреди»;

- поддержание связи между кабинным и летным экипажами и координация их действий;

- отчетность (включая упоминание о том, что лучше сообщить о подозрениях, чем промолчать).

9.6. Основные данные о взрывчатых веществах, взрывных устройствах, оружии, боеприпасах». Химическое/биологическое/радиологическое оружие.

Взрывчатые, зажигательные и отравляющие вещества. Взрывные устройства и их элементы. Химическое/биологическое/радиологическое оружие. Возможные способы маскировки и доставки на ВС взрывных устройств, взрывчатых веществ, оружия, боеприпасов и других запрещенных к перевозке в пассажирских салонах гражданских ВС опасных веществ и предметов.

9.7. Порядок действий членов экипажа и правила проведения досмотра пассажирской кабины при обнаружении / поступлении информации о нахождении на борту ВС подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

Особенности досмотра ВС в аэропорту и в полете, действия экипажа при его проведении при обнаружении / поступлении информации о нахождении на борту ВС подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством. Перечень мест предполетного досмотра ВС в целях обеспечения безопасности. Особенности выявления в пассажирских салонах гражданских ВС опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке, действия при их обнаружении. Способы выявления взрывных устройств при досмотре ВС.

Действия экипажа при получении в полете сообщения о наличии на борту взрывного зажигательного устройства.

9.8. Связь и координация между членами экипажа ВС.

Сигнализация и системы связи с органом управления воздушным движением. Порядок обмена информацией об АНВ на борту ВС и передача ее в орган управления воздушным движением. Порядок взаимодействия со службами аэропорта, эксплуатанта, правоохранительными органами и иными органами исполнительной власти при урегулировании чрезвычайной обстановки при АНВ, конструктивно-техническое оборудование кабины летного экипажа для противодействия ЛНВ на борту. План действий в кризисной ситуации.

9.9. Порядок действий в кабине членов экипажа в целях защиты ВС.

Порядок действий экипажа в целях защиты ВС при возникновении угрозы совершения АНВ, порядок действий и организация взаимодействия между командиром и членами экипажа воздушного судна по обеспечению безопасности жизни и здоровья пассажиров и членов экипажа, а также предотвращение и пресечение захвата и угона воздушных судов.

Вопросы АБ, обсуждаемые на предполетном брифинге: условная фраза для входа в кабину, аварийный код для входа в кабину ЛЭ. Процедуры доступа бортпроводника в кабину ЛЭ. Порядок выхода члена ЛЭ из кабины пилотов.

9.10. Соответствующие меры самообороны.

Понятие самообороны в международных документах и в законодательстве РФ.

Порядок действий и перечень соответствующих мер самообороны членов экипажа ВС при нарушении пассажирами правил поведения на борту ВС. Порядок применения предназначенных для членов экипажа ВС средств, не вызывающих смерть, использование которых санкционируется законодательством РФ.

9.11. Применение предназначенных для членов экипажа ВС защитных устройств.

Оборудование ВС в целях обеспечения авиационной безопасности. Применение предназначенных для членов экипажа ВС защитных устройств, не вызывающих смерть, применение которых санкционируется законодательством РФ. Процедуры обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа при рассмотрении всех вопросов, касающихся АНВ. Порядок перевозки оружия гражданами, имеющими право на его ношение и хранение.

9.12. Ознакомление с методами контроля поведения террористов и наблюдения за реакцией пассажиров.

Меры, направленные на предотвращение АНВ посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций при проведении мероприятий по обеспечению безопасности с применением методов прикладной психологии. Этапы проведения профайлинга.

Памятка члену экипажа ВС, ведущему переговоры с преступником. Поведение заложников при контакте с террористами. Способы отвлечения и сдерживания от насильственных действий, выявление сообщников. Меры обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажей ВС на земле и в воздухе. Распознавание веществ и предметов, запрещенных к перевозке на гражданских ВС.

9.13. Правила досмотра ВС и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных предметов.

Организация и проведение предполетного досмотра ВС в аэропорту. Особенности дополнительного досмотра ВС в аэропорту и в полете, действия экипажа при его проведении. Перечень мест предполетного досмотра ВС в целях безопасности. Особенности выявления опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке в пассажирских салонах гражданских ВС, действия при их обнаружении. Способы выявления взрывных устройств при досмотре ВС. Специально отведенные и обозначенные места для ослабления последствий взрыва на борту ВС.

9.14. Действия экипажа ВС в «реальной обстановке», с учетом различных условий, угроз.

Действия членов экипажа ВС, ведущих переговоры с преступниками, способы отвлечения и сдерживания их от насильственных действий, выявление сообщников. Меры обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажей ВС на земле и в воздухе. Взрывные устройства и их элементы. Огнестрельные, газовые, пневматические, холодные оружия и их выявление. Распознавание опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на гражданских ВС. Взаимодействие экипажа ВС со службами аэропорта, эксплуатанта, правоохранительными органами и иными органами исполнительной власти при урегулировании чрезвычайной обстановки при АНВ.

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав cabinного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

9.15. Действия в отношении недисциплинированных пассажиров.

Порядок действий и перечень соответствующих мер самообороны членов экипажа ВС при нарушении правил поведения пассажиров на борту ВС. Взаимодействие экипажа ВС со службами аэропорта, эксплуатанта, правоохранительными органами.

Практические занятия направлены на обобщения, систематизацию, углубление и закрепления полученных теоретических знаний, касающихся правил досмотра ВС. действий экипажа ВС в «реальной обстановке», с учетом различных условий угроз; действий в отношении недисциплинированных пассажиров.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер;
- Электронная презентация.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- Конвенция о международной гражданской авиации. Чикаго, 1944 г.;
- Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершенных на борту воздушных судов. Токио, 1963 г.;
- Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов. Гаага, 1970 г.;
- Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации. Монреаль, 1971 г.;
- Протокол о борьбе с незаконными актами насилия в аэропортах, обслуживающих международную гражданскую авиацию, дополняющий Конвенцию о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации, принятую в Монреале 23.09.1971 г. Монреаль, 1988 г.;
- Конвенция о маркировке пластических взрывчатых веществ в целях их обнаружения. Монреаль, 1991 г.;
- Конвенция о борьбе с незаконными актами в отношении международной гражданской авиации (Пекин, 10.09.2010 г., «Пекинская конвенция 2010 г.»);
- Пекинский протокол 2010 г. к Гаагской конвенции 1971 г. о борьбе с незаконным захватом воздушных судов;
- Руководство ИКАО по авиационной безопасности (DOC 8973, Restricted) в действующей редакции;
- Приложение 17 к Конвенции о международной гражданской авиации «Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства» (действующее издание ИКАО с дополнениями);
- Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации «Эксплуатация воздушных судов». Часть 1, Глава 13 «Безопасность» (действующее издание ИКАО с дополнениями);
- Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» (действующее издание ИКАО с дополнениями);
- Федеральная система обеспечения авиационной безопасности (национальная программа авиационной безопасности) Одобрено Межведомственной комиссией по авиационной безопасности, безопасности полетов гражданской авиации и упрощению формальностей 04.04.2019 г.;
- Федеральная система контроля качества (национальная программа контроля качества авиационной безопасности). Одобрено Межведомственной комиссией по авиационной безопасности, безопасности полетов гражданской авиации и упрощению формальностей 04.04.2019 г.;

- Федеральная система подготовки персонала в области авиационной безопасности (национальная программа подготовки персонала в области авиационной безопасности). Одобрено Межведомственной комиссией по авиационной безопасности, безопасности полетов гражданской авиации и упрощению формальностей 04.04.2019 г.;
- Федеральная система упрощения формальностей при воздушных перевозках (национальная программа упрощения формальностей при воздушных перевозках). Одобрено Межведомственной комиссией по авиационной безопасности, безопасности полетов гражданской авиации и упрощению формальностей 04.04.2019 г.;
- Федеральный закон от 19.03.1996 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.03.2005 № 20-ФЗ «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в связи с осуществлением мер авиационной безопасности на воздушном транспорте»;
- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»;
- Федеральный закон от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии»;
- Федеральный закон от 14.04.1999 № 77-ФЗ «О ведомственной охране»;
- Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции».
- Указ Президента Российской Федерации от 13.10.2004 № 1167 «О неотложных мерах по повышению эффективности борьбы с терроризмом»;
- Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризму». (Положение о Национальном антитеррористическом комитете);
- Постановление Правительства РФ от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации» (вместе с «Правилами оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации», «Положением о ведении и издании Государственного кадастра гражданского и служебного оружия и патронов к нему»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.02.2011 № 42 «Об утверждении Правил охраны аэропортов и объектов их инфраструктуры».
- Приказ Минтранса России от 28.11.2005 № 142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»;
- Приказ Минтранса России от 25.07.2007 № 104 «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров»;
- Приказ Минтранса России от 23.07.2015 № 227 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности»;
- Распоряжение Минтранса России от 15.04.2002 № НА-128р «О маркировке стикерами багажа, грузов, почты и бортовых запасов при проведении их предполетного досмотра».
- Распоряжение Минтранса России от 06.11.2002 № НА-378р (ДСП) «О срочных мерах по противодействию терроризму на воздушном транспорте»;
- Распоряжение Минтранса России от 04.06.2002 № НА-194-р «О совершенствовании мер по предупреждению незаконного использования авиации»;
- Распоряжение Минтранса России от 22.06.2003 № НА-192-р «Об усилении мер обеспечения авиационной безопасности»;
- Приказ Минтранса России от 29.01.2010 № 21 «Об утверждении типовой схемы организации пропуска через государственную границу Российской Федерации лиц,

- транспортных средств, грузов, товаров и животных в воздушных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации»;
- Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;
 - Приказ Федеральной службы по надзору в сфере транспорта от 26.05.2014 № АК-521фс «О порядке оповещения должностных лиц Федеральной службы по надзору в сфере транспорта о чрезвычайных ситуациях, происшествиях, угрозах и совершении актов незаконного вмешательства в транспортном комплексе»;
 - Приказ Минюста России и МВД России от 24.05.2006 № 199дсп/369дсп «Об утверждении Инструкции по служебной деятельности специальных подразделений уголовно-исполнительной системы по конвоированию»;
 - Приказ Минтранса РФ от 16.02.2011 № 56 «О Порядке информирования субъектами транспортной инфраструктуры и перевозчиками об угрозах совершения и о совершении актов незаконного вмешательства на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах»;
 - Волинский-Басманов Ю.М. (под ред.) «Авиационная безопасность»: Учеб. пособие – 3-е изд., – М.: НУЦ «АБИНТЕХ», 2009.
 - Фельдман В.Ю. «Аварийно-спасательное оборудование воздушных судов зарубежного производства. Применение в аварийных ситуациях», Москва, 2011.

10. Первоначальная подготовка членов кабинного экипажа в области человеческого фактора (ЧФ) и управления ресурсами экипажа (CRM)

10.1. Введение.

Порядок проведения занятий. Знакомство.

10.2. Человеческий фактор и его влияние на БП.

ЧФ (определение, содержание, потребность и историю внедрения в авиационную практику). Учет возможностей и ограничений, присущих людям при разработке компонентов авиационной системы - суть ЧФ. Статистика и случаи проявления ЧФ в авиационных событиях. Документальная база, определяющая внедрение и развитие ЧФ в ГА. Пути обеспечения надежного функционирования авиационной системы на основе ЧФ. Пути реализации ЧФ в организации, содержании и условиях деятельности: модели применения ЧФ (Ризона, SHELL, Хелмрича и др.); Роль ЧФ в системе управления безопасностью полетов. Основы корпоративной культуры: правила поведения, ценности, философию. Основы культуры безопасности и позитивной культуры безопасности. Особенности «некарательной» среды. Основы функционирования системы добровольных сообщений.

10.3. Системное мышление в обеспечении и управлении БП.

Виды мышления. Определение и организация системного мышления. Цель как системообразующий фактор.

Системное мышление и ЧФ. Многоуровневая структура авиационной системы и уровни обеспечения безопасности полетов. Взаимосвязь опасных факторов, скрывающихся на разных уровнях.

Основные слагаемые безопасности полетов как компоненты системы: стандарты, обучение, контроль. Роль соблюдения стандартов в обеспечении БП. Меры профилактики авиационных событий, значение системного мышления в СУБП.

10.4. Психология профессиональной деятельности.

Определение профессиональной деятельности, ее этапы и их характеристика: восприятие информации, переработка информации, принятие решения, его реализация и контроль (обратная связь). Возможные ошибки на каждом этапе. Компоненты деятельности и их характеристика: психологический (потребность, мотив, цель, задача, программы поведения), физиологический (состояние физиологических и анализаторных систем организма), предметно - действенный (навыки и умения), возможные недостатки каждого компонента деятельности как причины ошибок и нарушений. Уровни регуляции деятельности: уровень ощущений и восприятий, уровень представлений и речемыслительный уровень. Теория формирования навыков: этапы и их характеристика; психические состояния: функциональный комфорт, напряженность, стресс, тревожность, монотония, утомление, агрессия, страх, рассеянность, эмоциональное выгорание, паника, эйфория, индифферентное состояние, отсутствие мотивации. Влияние неблагоприятных психических состояний на качество деятельности бортпроводника. Механизмы защиты психики и их значение в авиационной деятельности. Уровни сознания, бдительность и ситуационная осознанность. Классификация действий. Нестандартное действие как проявление несовершенства компонента авиационной системы. Классификация нестандартных действий. Понятие ошибки, их виды и причины. Защитные действия в системе предупреждения авиационных событий. Управление ошибками: уменьшение вероятности, предупреждение, идентификация, устранение, предотвращение. Профилактика ошибок в работе разных категорий специалистов.

10.5. Профессиональная надежность специалиста.

Определение профессиональной надежности и ее слагаемые. Потенциал надежности специалиста: духовное развитие. Потребностно-мотивационная сфера, профессиональная готовность, профессиональная работоспособность, профессионально важные качества. Значение духовного развития личности как базовой характеристики надежности и ее слагаемые: честь, совесть, чувства долга, ответственность, взаимопомощь и т.д.; Потребностно-мотивационная сфера личности, факторы, влияющие на нее. Ошибки, связанные с нарушением мотивации. Влияние борьбы мотивов безопасности и эффективности деятельности в процессе труда. Меры профилактики нарушений мотивации. Понятие профессиональной готовности и ее компоненты: техническое обучение и обучение в области ЧФ. Знания, умения, навыки, в том числе в области ЧФ, обеспечивающие готовность к особым ситуациям в полете (далее - ОСП). Понятие профессиональной работоспособности и ее динамика. Меры обеспечения и сохранения профессиональной работоспособности. Примеры снижения профессиональной надежности специалиста и пути ее повышения.

10.6. Психофизиологические опасные факторы и их профилактика.

Объективные неблагоприятные факторы условий труда. Концепция и классификация опасных факторов (ОФ) авиационной системы: психофизиологические (ПФОФ), технические, средовые. Средовые ОФ: в атмосфере, природе, метеоусловиях и условиях на рабочем месте. Технические ОФ: отказы, эргономические недостатки; функции головного мозга, значимость понимания процессов головного мозга. ПФОФ, как нарушения функционирования психических, физиологических и анализаторных систем организма человека. Классификация ПФОФ: связанные с особенностями функционирования психики (доминантное состояние, одноканальность психики, преждевременная психическая

демобилизация и др.), связанные с особенностями функционирования анализаторных систем (погрешности глазомера, феномен перепутывания и др.), связанные с особенностями функционирования организма в целом (десинхроноз, монотония, утомление, нарушение суточных ритмов, стресс и т. п.), связанные с особенностями профессиональной деятельности (отрицательный перенос навыка, феномен профессиональной перетренированности др.), связанные с особенностями профессиональной среды (гипоксия, декомпрессионные расстройства). Воздействие психоактивных веществ на психическое и физическое состояние. Характеристика и меры профилактики ПФОФ.

10.7. Психология работы в команде и коммуникации.

Понятие «команды», основы командообразования. Понятие «коммуникация» и составляющие «коммуникативного процесса». Барьеры в коммуникации. Сигналы общения и устойчивость психологического контакта. Вертикаль и горизонталь коммуникации в команде. Индивидуальные различия людей, влияющие на коммуникацию: характер, темперамент, способности, и направленность личности. Понятие эмоционального интеллекта. Техника «активного слушания». Роль психологической совместимости. Тактика сотрудничества и взаимодействия. Основы формирования корпоративной культуры и типы команд; принципы управления ресурсами команды (экипажа). Стили управления. Алгоритм формирования эффективной команды. Целеполагание в команде. Понятие синергии. Лидерство и управление в командной работе.

Значение брифингов и разборов как инструментов повышения эффективности работы команды. Виды обратной связи (критика, похвала и развивающая обратная связь). Виды и анализ конфликтов в команде. Порядок взаимодействия в нестандартных ситуациях. Рекомендации по повышению эффективности работы в команде и коммуникаций.

10.8. Расследование авиационных событий и определение причин нестандартных действий.

Цель расследования. Документы ИКАО, регламентирующие порядок проведения расследования авиационного события. Подходы при расследовании авиационных событий, связанных с действиями специалиста: «обвинительный», «факторный», «системный». Последовательность развития авиационных событий и установление причинно-следственных взаимосвязей возникновения, развития и исхода события. Классификация причин и их определение: активная, непосредственная, промежуточная, главная (системная) причины Алгоритм и схема расследования авиационных событий, связанных с ошибками и нарушениями специалистов. Пути и методы профилактики авиационных событий. Примеры расследования конкретных авиационных событий, рекомендации по профилактике событий, связанных с действиями бортпроводников.

10.9. Психофизиологические особенности труда бортпроводника.

Психофизиологическая характеристика деятельности бортпроводника. Организация и содержание труда. Характеристика выполняемых задач. График работы. Особенности условий работы с учетом выполняемых полетов, специфические опасные факторы, влияющие на надежность бортпроводника. Требования к профессионально важным качествам.

Коммуникация в системе «бортпроводник - пилот», «бортпроводник - пассажир», «бортпроводник - работник наземной службы». Барьеры в коммуникации и конфликтогены. Способы предотвращения конфликтных ситуаций. Особенности коммуникации в конфликтных ситуациях. Наиболее вероятные нестандартные действия

(ошибки и нарушения) бортпроводников, связанные с обслуживанием пассажиров и использованием оборудования ВС. Несанкционированный выброс и наполнение надувного аварийного трапа. Рекомендации, направленные на повышение профессиональной надежности бортпроводников.

10.10. Психологические особенности деятельности бортпроводника в особых ситуациях полета.

Общая характеристика особых ситуаций полета и ее влияние на психоэмоциональное состояние бортпроводников и пассажиров, особенности деятельности бортпроводника в особых ситуациях полета. Стандарты взаимодействия с летным экипажем и пассажирами в особых ситуациях полета. Особенности коммуникации с пассажирами при выполнении спасательных мероприятий. Ошибки, совершаемые при работе с аварийно-спасательным оборудованием. Способы и методы саморегуляции, восстановления сбалансированного психофизиологического состояния. Рекомендации, направленные на повышение надежности действий бортпроводников в особых ситуациях полета.

10.11. Анализ авиационных событий, связанных с действиями бортпроводников.

Системный анализ конкретных авиационных событий, связанных с действиями бортпроводников. Причинно - следственные взаимосвязи развития события, непосредственная и главная (системная) причина событий. Компоненты авиационной системы, содержащие недостатки. Рекомендации по профилактике событий, связанных с действиями бортпроводников.

Практические занятия направлены на обобщения, систематизацию, углубление и закрепления полученных теоретических знаний, касающихся профессиональной надежности специалиста. Включают в себя:

- Психофизиологически опасных факторов и их профилактики;
- Психологии работы в команде и коммуникации;
- Расследований авиационных событий и определения причин нестандартных действий;
- Психофизиологических особенностей деятельности бортпроводника в особых ситуациях полета;
- Анализа авиационных событий, связанных с действиями бортпроводников.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер,
- Электронная презентация.

Перечень литератур и методических материалов, пособий:

- ICAO Doc 9683-AN/950. Руководство по обучению в области человеческого фактора.
- ICAO Doc 9806-AN/763. Основные принципы учета человеческого фактора в руководстве по проведению проверок безопасности полетов.
- ICAO Doc 9966. Руководство для регламентирующих органов: системы управления рисками, связанными с утомляемостью.
- ICAO Doc 8984. Руководство по авиационной медицине.
- Cir 302 Сборник материалов «Человеческий фактор», № 16. Кросскультурные факторы и безопасность полетов.
- ICAO Doc 9808-AN/765. Человеческий фактор в системе мер безопасности гражданской авиации.

- Воробьев В.В. Человеческий фактор [Текст]: тексты лекций / Еникеев Р.В., Козловский А.П., Николайкин Н.И., Прозоров С.Е., Рыбалкина А.Л., Рябинин В.А., Сусалев Е.А., Чунтул А.В., Шаров В.Д. Под ред. д-ра техн. наук, проф. Воробьева В.В. - М: ИД Академии Жуковского, 2018. - 80 с. Учебное пособие для специалистов, осуществляющих техническое обслуживание воздушных судов.
- Иванова Е.М. Психология профессиональной деятельности – М.: ПЕР СЭ, 2006.
- Коваленко П.А., Пономаренко В.А., Чунтул А.В. Иллюзии полета (Авиационная делиалогия). Методические рекомендации. - М. 2005.
- Козлов В. В., Косолапов.О.А., Мединцев И.И., Зорилэ В.И. Человеческий фактор: психофизиологические опасные факторы полета и их профилактика. - М.: Полиграф, 2000.
- Козлов В. В. Человеческий фактор: история, теория и практика в авиации. – М: Полиграф, 2002.
- Козлов В.В. «Безопасность полетов: от обеспечения к управлению», – М.: 2010.
- Козлов В.В. «Изучение человеческого фактора при расследовании авиационных событий», М.: 2019.
- Овчаров В.Е. «Человеческий фактор» в авиационных происшествиях (методические материалы). - М.: Полиграф, 2005.
- Человек и безопасность полетов: Научно-практические аспекты снижения авиационной аварийности по причине человеческого фактора / Под ред. В.А. Пономаренко, А.В. Чунтула. - М.: Когито-Центр, 2013.
- Рыбалкин В.В., Рыбалкина А.Л. Человеческий фактор и психология безопасности: тексты лекций. - М: МГТУ ГА, 2016.
- EASA CRD TO NPA*2014-17 «Crew Resource Management (CRM) training».
- ESARR 5. Регламентирующее требование Европейской организации по безопасности воздушной навигации (Евроконтроль). Персонал служб ОрВД, изд. второе 2002.
- EAMT «Human Factors Integration in Future ATM Systems - Methods and Tools», ed. 1.0, EUROCONTROL, 2000 («Интеграция человеческих факторов в будущие системы ОрВД).
- EAMT «Human Factors Integration in Future ATM Systems - Design Concepts and Philosophies», ed.1, EUROCONTROL, 2000 г. («Интеграция человеческих факторов в будущие системы ОрВД – концепция и философия»).
- CAA CAP 737. Flight-crew human factors handbook.
- FAA (AC № 120-51B) Crew Resource Management Training.
- ICAO Cir 300 AN/173 Сборник материалов Человеческий фактор № 15. Человеческий фактор в обеспечении безопасности в пассажирском салоне.
- ICAO Cir. 241 AN/145 Человеческий фактор. Сборник материалов №8. Человеческий фактор при управлении воздушным движением».
- ICAO Cir 314 AN/178 ИКАО «Контроль факторов угрозы и ошибок (КУО) при управлении воздушным движением».
- ICAO Cir 217-AN/132 Человеческий фактор. Сборник материалов № 2. Подготовка летного экипажа: оптимизация работы экипажа в кабине (CRM) и летная подготовка в условиях, приближенных к реальным (LOFT).
- NASA Conference Publication 2455, CRM Training.
- Гандер Д.В., Алексеенко М.С. Психология летного труда. – М.: Издательство СГУ, 2013.
- Ворона А.А., Гандер Д.В., Пономаренко В.А. Теория и практика психологического обеспечения летного труда. / Под. ред. В.А. Пономаренко. М.: Военное издательство, 2003.

1. Организационно-правовые аспекты обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

1.1. Организационно-правовые аспекты обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Нормативно-правовое регулирование в области ГА в части обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Потребности в оказании различных видов помощи и обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; виды помощи и обслуживания, стандарты, оценка их качества.

Оснащение воздушного судна техническими средствами и оборудованием, необходимым для обеспечения жизнедеятельности инвалидов во время полета.

Оказание помощи в передвижении до туалета и обратно, в том числе с использованием бортового кресла-коляски пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно, соблюдение требований безопасности.

Особенности проведения эвакуации в аварийных ситуациях.

1.2. Психологические и этические аспекты взаимоотношений с пассажирами, имеющими инвалидность и/или ограничения жизнедеятельности

Психологические особенности пассажиров, имеющих инвалидность по зрению, слуху, ментальные нарушения, нарушения функций опорно-двигательного аппарата и иные ограничения жизнедеятельности. Особенности межличностного общения, виды и средства коммуникации, используемые при обслуживании пассажиров, имеющих инвалидность и/или ограничение жизнедеятельности, правила профессиональной этики при взаимодействии с пассажирами, имеющими инвалидность и/или ограничения жизнедеятельности. Способы профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций.

Практические занятия направлены на обобщения, систематизацию, углубление и закрепления полученных теоретических знаний, касающихся организационно-правовых аспектов обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер;
- Электронная презентация.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- Федеральный закон № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации» (глава XV, статья 106.1);
- Методические рекомендации «Обеспечение доступности услуг в сфере воздушных перевозок для пассажиров с инвалидностью» от 13 марта 2018 г. (одобренны на заседании Отраслевого методического совета Минтранса России по вопросам формирования на транспорте доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения).
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства транспорта РФ от 15 февраля 2016 г. N 24 "Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах"

Международные документы ООН о защите прав инвалидов:

- Декларация о правах умственно отсталых лиц, 1971.
- Декларация о правах инвалидов, 1975.

- Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, 1993.
- Конвенция о правах инвалидов 2006.

12. Организация работы бортпроводника.

12.1. Нормативные и руководящие документы, определяющие требования к бортпроводникам и организация их работы.

Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность кабинного экипажа.
Основные функции бортпроводников (обязанности, права, ответственность).
Стандарты внешнего вида бортпроводника, профессиональное поведение.

12.2. Организационная структура авиакомпании (эксплуатанта).

Организационные структуры авиакомпании (эксплуатанта) (при разных нормативах численности штатных единиц).

12.3. Планирование и организация работы бортпроводников.

Режим рабочего времени и времени отдыха членов кабинных экипажей ВС. Формы и системы оплаты труда. Материальное и нематериальное стимулирование.

Обучение бортпроводников в соответствии с установленными требованиями.

Обязанности бортпроводника на этапе предварительной подготовки, предполетной подготовки (на земле и на борту ВС), во время посадки и размещения пассажиров на борту ВС, при подготовке к взлету, во время полета, при подготовке к снижению и посадке ВС, во время и после высадки пассажиров, при проведении послеполетных работ. Порядок проведения предполетного и послеполетного брифинга. Порядок оформления полетной и отчетной документации.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер;
- Электронная презентация.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- Приказ Минтранса РФ от 21.11.2005 № 139 «Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха членов экипажей воздушных судов гражданской авиации Российской Федерации»;
- ОСТ-54-3-283.65-94 «Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормативы численности бортпроводников. Основные требования»;
- Типовая должностная инструкция бортпроводника;
- Приказ МГА СССР от 05.12.1979 № 164 «О введении в действие Инструкции по организации и технологии предполетной подготовки и послеполетных работ экипажей транспортных воздушных судов»;
- Типовая технология обслуживания на борту ВС.

РАЗДЕЛ 2

1. Перевозка опасных грузов воздушным транспортом.

1.1. Международные стандарты, требования законодательства РФ и нормативных правовых документов ГА, в части, касающейся перевозки опасных грузов.

Международные договоры, стандарты и рекомендуемая практика по опасным грузам (документы ООН, МАГАТЭ, ИКАО и ИАТА по ОГ); Документы ИКАО (Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» (действующее издание), Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284, действующее издание) (далее -

Технические инструкции), Инструкция о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами, на воздушных судах (Doc 9481 AN/928, действующее издание)). Нормативные правовые документы РФ в части, касающейся перевозки ОГ;

Изменения в требованиях законодательства РФ. Федеральные авиационные правила; ответственность при перевозках ОГ в законодательстве РФ, требования к подготовке по авиационной безопасности в части, касающейся перевозки ОГ. Требования по подготовке персонала по перевозке ОГ.

1.2. Общие принципы

Понятие ОГ. Термины и определения. Виды опасности, классы и категории ОГ.

Общие принципы организации перевозок опасных грузов. Особенности перевозки ОГ воздушным транспортом. Общие принципы организации перевозок опасных грузов.

Наименования и содержание частей технических инструкций и дополнений. Компонировка глав. Примеры нумерации страниц, пунктов и подпунктов. Алфавитный индекс и перечень таблиц, рисунков, термины и определения, используемые в технических инструкциях. Требования по подготовке персонала по перевозке ОГ.

1.3. Ограничения.

Опасные грузы, запрещенные к перевозке на ВС. Ограничения при перевозке опасных грузов на ВС. Опасные грузы, запрещенные к перевозке по воздуху при любых обстоятельствах. Опасные грузы, запрещенные к перевозке, за исключением грузов, перевозимых по освобождению или утверждению. Исключения для опасных грузов.

Грузы, которые могут быть приняты с разрешения эксплуатанта в зарегистрированном багаже, ручной клади или при себе. Грузы, которые могут быть приняты без разрешения эксплуатанта. Расхождения в практике государств и эксплуатантов.

1.4. Знаки опасности и маркировка.

Требования к маркировке грузовых мест и внешних упаковок с опасными грузами.

Правила применения маркировки, указание надлежащего отгрузочного наименования.

Особые требования к маркировке отдельных классов опасных грузов. Знаки опасности и порядок их нанесения. Шаблоны знаков опасности и манипуляционных знаков.

Правила нанесения и расположения знаков опасности и манипуляционных знаков.

Знаки, требуемые другими правилами. Дополнительная маркировка для обработки и хранения.

1.5. Обеспечение авиационной безопасности при перевозке опасных грузов.

Требования к маркировке грузовых мест и внешних упаковок с опасными грузами.

Общие положения, касающиеся обеспечения авиационной безопасности.

Подготовка в области осуществления мер безопасности. Обеспечение авиационной безопасности при перевозке опасных грузов и подготовка в этой области. Аспекты обеспечения авиационной безопасности: характер угрозы безопасности, методы распознавания угроз безопасности, методы оценки и снижения угроз. Меры, которые должны приниматься в случае нарушения требований авиационной безопасности; Грузы повышенной опасности (особо опасные грузы), программы (планы) обеспечения авиационной безопасности.

1.6. Распознавание незадекларированных опасных грузов.

Признаки незадекларированных (скрытых) опасных грузов. Общие наименования, используемые для грузов или предметов в багаже, которые могут содержать опасные

вещества. Побочные признаки, указывающие на наличие опасных грузов (знаки, пиктограммы, надписи). Осведомленность о подозрительном грузе и багаже.

Скрытые опасные грузы. Примеры скрытых опасных грузов. Выявление скрытых опасных грузов, в том числе в смешанных грузах. Действия персонала при выявлении незадекларированных или неправильно задекларированных опасных грузов. Предоставление отчетов в случаях обнаружения незадекларированных или неправильно задекларированных опасных грузов.

1.7. Положения для пассажиров и экипажа.

Опасные грузы, перевозимые пассажирами или членами экипажа.

Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа: Запрещенные грузы, которые могут быть приняты с разрешения эксплуатанта в зарегистрированном багаже, ручной клади или при себе. Грузы, которые могут быть приняты без разрешения эксплуатанта.

1.8. Порядок действий в аварийной обстановке.

Происшествия и инциденты с опасными грузами. Определение понятий инциденты и происшествия. Примеры инцидентов и происшествий с опасными грузами.

Порядок действий членов каabinного экипажа в аварийной обстановке с опасными грузами в воздухе и на земле: действия при обнаружении признаков утечки, просыпки опасных грузов, при повреждении упаковок с опасными грузами, при проколах, разрывах и т.д. Действия в аварийной обстановке при перевозке электронных устройств с литиевыми/литий-ионными элементами питания в пассажирской каabине. Меры при оказании помощи в аварийной обстановке с опасными грузами.

Практические занятия направлены на обобщения, систематизацию, углубление и закрепления полученных теоретических знаний, касающихся общих принципов перевозки опасных грузов; знаков опасности и маркировки; порядка действий в аварийной ситуации.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер;
- Учебные плакаты;
- Электронная презентация.
-

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- Приложение 18 к Чикагской конвенции (Doc AN 18) «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху»;
- Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ (с действующими изменениями и дополнениями).
- «Гражданский кодекс Российской Федерации» от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ;
- Федеральный закон от 09.01.1996 № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения»;
- Федеральный закон от 21.11.1995 № 170-ФЗ «Об использовании атомной энергии»;
- Федеральный закон от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии»;
- Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 № 141 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации»;
- Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 1944);
- Рекомендации Комитета экспертов ООН по перевозке опасных грузов (ST/SG/AC.10/1);

- Руководство ИСО 780 - 85 «Упаковка. Маркировка, указывающая на способ обращения с товарами»;
- «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху», ИКАО, Doc 9284 - AN/905, действующее издание;
- «Инструкция о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами, на воздушных судах» (ИКАО Doc.9481 -AN/928);
- «Программы подготовки персонала для перевозки опасных грузов» (ИКАО Doc.9375 - AN/913);
- «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности» (10002 ISBN 978 - 92 - 9265 - 203 - 6);
- Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;
- Отраслевой стандарт «Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Условия транспортировки грузов. Основные требования» (ОСТ 54-3-59-92);
- Конвенции о запрещении разработки, производства, накопления и применения химического оружия и о его уничтожении (Париж, 13.01.1993);
- Единая Конвенция о наркотических средствах (Нью-Йорк, 30 марта 1961 г., с изменениями от 25.03.1972)
- Конвенция о борьбе против незаконного оборота наркотических средств и психотропных веществ (Вена, 20.12.1988)
- Конвенция о физической защите ядерного материала (от 03.03.1980);
- Конвенция Международной Организации Труда № 170 о безопасности при использовании химических веществ на производстве (Женева, 06.06.1990);
- Резолюция ИАТА «Ярлыки на средства пакетирования» (АНМ 331);
- Резолюция ИАТА «Этикетка на груз» (АНМ 606);
- ГОСТ 14192-96 «Маркировка грузов»;
- ГОСТ 17527-84 «Упаковка. Термины и определения»;
- ГОСТ 19433-88 «Грузы опасные. Классификация и маркировка»;
- ГОСТ 26319-84 «Грузы опасные. Упаковка»;
- ГОСТ 12.1.044-89 «Система стандартов по безопасности труда. Пожаров, взрывоопасность веществ и материалов. Номенклатура показателей и методы их определения»;
- ГОСТ 12.3.009-76 «Система стандартов безопасности труда. Работы погрузочно-разгрузочные. Общие требования безопасности»;
- Основные санитарные правила работы с радиоактивными веществами и другими источниками ионизирующих излучений ОСП-72/87;
- Основные правила безопасности и физической защиты при перевозке ядерных материалов (ОБПЗ-83);
- Распоряжение Минтранса России от 20.09.2002 № НА-348р «О мерах по повышению безопасности грузовых авиаперевозок»;
- Распоряжение Минтранса России от 02.10.2002 № ПР-13р «О внесении дополнения в распоряжение Минтранса России от 20.09.2002 № НА-348р».
- Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушного судна. Токио, 1963 (ИКАО, Doc. 8364).
- Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов. Гаага, 1970 (ИКАО, Doc. 8920).

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав cabinного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» BC Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

- Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации. Монреаль, 1971 (ICAO, Doc. 8966).
- Конвенция о маркировке пластических взрывчатых веществ в целях их обнаружения. Монреаль, 1991 (ICAO, Doc. 9571).
- Приложение 17 к Чикагской конвенции ИКАО. «БЕЗОПАСНОСТЬ – защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства» (Международные Стандарты и Рекомендуемая Практика).
- Руководство по безопасности для защиты гражданской авиации от актов незаконного вмешательства. (ICAO, Doc. 8973).
- Руководство по аэропортовым службам, часть 7 «Планирование мероприятий на случай аварийной обстановки в аэропорту» (ICAO, Doc. 9137, ч.7).
- Федеральные нормы и правила в области использования атомной энергии. Правила безопасности при транспортировании радиоактивных материалов (НП-053-04).
- Приказ Федеральной авиационной службы России от 29.12.1998 № 372 «О внесении дополнений в приказ ДВТ МТ РФ от 05.10.1995 № ДВ-104».
- Приказ Минтранса России от 28.11.2005 № 142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам».

РАЗДЕЛ 3

1. Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС.

1.1. Летно-технические характеристики, основные элементы конструкции и основные системы ВС.

Теория полета. Летно-технические данные ВС. Основные элементы конструкции ВС. Основные системы и оборудование ВС. Влияние загрузки и распределение массы на летно-технические характеристики ВС.

1.2. Компоновка ВС.

Внутренняя компоновка ВС и расположение багажно-грузовых отсеков.

1.3. Конструкция грузовых дверей, багажно-грузовых отсеков ВС.

Двери грузовых отсеков (назначение, расположение, количество). Конструкция двери. Порядок открытия / закрытия двери. Меры предосторожности.

1.4. Конструкция аварийных выходов и средств эвакуации ВС.

Аварийные выходы (назначение, расположение, количество; конструкция). Порядок открытия/закрытия снаружи и изнутри. Порядок проведения предполетной проверки оборудования дверей. Порядок перевода в положения «АВТОМАТ» / «РУЧНОЕ».

Порядок открытия аварийных выходов в аварийной ситуации. Средства эвакуации ВС (расположение, количество, конструкция), применение в аварийной ситуации.

Меры предосторожности при открытии/закрытии.

1.5. Кабина летного экипажа.

Конструкция кресла пилота. Аварийно-спасательное оборудование. Конструкция двери. Форточки, люки и средства эвакуации.

1.6. Станции бортпроводников и панели управления.

Станции бортпроводников. Панели управления и контроля, входящие в компетенцию бортпроводников. Бортовые информационные и развлекательные системы.

1.7. Система освещения, аварийное освещение ВС.

Виды освещения пассажирской кабины. Предполетный контроль и управление освещением.

1.8. Система внутренней связи и оповещения. Система вызовов и информационных табло ВС.

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав cabinного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» BC Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

Система внутренней связи. Система оповещения пассажиров. Система информационных и светосигнальных табло. Система вызовов членов экипажа. Система подачи сигнала в штатных, нештатных и аварийных ситуациях.

1.9. Системы кондиционирования, вентиляции и наддува ВС.

Системы кондиционирования, вентиляции и наддува ВС.

1.10. Системы канализации и водоснабжения ВС.

Система канализации. Система подачи/слива воды. Меры предосторожности при использовании.

1.11. Электрооборудование ВС.

Электрооборудование буфетно-кухонных стоек, туалетных комнат, пассажирских кресел; Панели предохранителей. Действия при неисправностях электрооборудования. Меры предосторожности при работе с электрооборудованием.

1.12. Элементы конструкции, влияющие на выполнение нормальных и/или аварийных процедур.

Элементы конструкции, влияющие на выполнение нормальных и/или аварийных процедур (лестницы, негорючие экраны, бытовые зоны, развернутые назад пассажирские кресла, грузовые отсеки, если они доступны из пассажирской кабины во время полета и т. д.).

Практические занятия направлены на обобщения, систематизацию, углубление и закрепления полученных теоретических знаний, касающихся конструкции аварийных выходов; станций бортпроводников и панелей управления.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- ТАСП BC Boeing 737NG с типовыми (основным и аварийным) выходами, оснащенными дверью и люком реального ВС;
- Спецодежда для слушателей;
- Аудио и видео средства общего пользования, компьютер;
- Электронная презентация.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- FАM Boeing-737;
- РПП эксплуатанта;
- Руководство для бортпроводников;

2. Бортовое аварийно-спасательное оборудование и правила его применения.

2.1. Требования норм, руководств и наставлений по оснащению ВС аварийно-спасательным оборудованием.

Основные требования руководящих документов, РЛЭ/Cabin Crew Operation Manual (для изучаемого ВС). Оснащение ВС аварийно-спасательным оборудованием. Основные требования нормативных документов по оснащению ВС аварийно-спасательным оборудованием (противопожарным, дымозащитным, кислородным оборудованием, средствами аварийной эвакуации из ВС, плавсредствами и др.).

2.2. Состав и размещение аварийно-спасательного оборудования.

Состав и минимальное количество БАСО, его размещение и предполетная проверка.

Комплектация при полетах в особых условиях.

2.3. Основные данные и конструктивные особенности БАСО ВС.

Назначение оборудования, его технические характеристики и параметры, возможные отказы, порядок использования в аварийной ситуации, взаимосвязь факторов угрозы, сопровождающих аварийную ситуацию, с возможностями использования БАСО (нагрузки при аварийной посадке кресла со средствами фиксации, пожар на борту - противопожарное и дымозащитное оборудование, послеаварийный пожар (угроза взрыва) - аварийные выходы. Кислородное оборудование ВС. Вспомогательные средства эвакуации.

Аварийное освещение. Дополнительное аварийно-спасательное оборудование.

Угрозы затопления ВС при посадке на воду - аварийные выходы, плавсредства, аварийное освещение, дополнительное аварийно-спасательное оборудование, использование последнего аварийного запаса в условиях автономного существования.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства индивидуального и общего пользования;
- Видеопроекторное оборудование;
- Учебные видеофильмы по темам изучаемой дисциплины и презентационный материал;
- Стенд с БАСО;
- Аварийные средства сигнализации (в НАЗ);
- Макет стационарной кислородной системы пассажирского салона;
- Дымозащитные капюшоны: Dräger, Scott, Essex, AirLiquide, Puritan Bennett;
- Переносные кислородные приборы с кислородными масками;
- Макет стационарной кислородной системы кабины летного экипажа (QDM с дымозащитными очками);
- Специальное учебное оборудование для отработки навыков по эвакуации через форточку кабины экипажа;
- Специальное учебное оборудование для отработки использования средств аварийной радиосвязи - муляж радиобуя Honeywell Rescu 406 SE;
- Оборудование по тушению реального пожара: водный огнетушитель, огнеупорные перчатки;
- Мегафон;
- ТАСП;
- Спецодежда для слушателей.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- Постановление Правительства РФ от 15.07.2008 № 530 «Об утверждении Федеральных авиационных правил поиска и спасания в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 23.08.2007 № 538 «О Единой системе авиационно-космического поиска и спасания в Российской Федерации»;
- Приказ Минтранса России от 26.11.2020 № 517 «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Аварийно-спасательное обеспечение полетов воздушных судов»;
- ФАП-128;
- Фельдман В.Ю. «Аварийно-спасательное оборудование воздушных судов зарубежного производства. Применение в аварийных ситуациях», Москва, 2011;
- FlightAttendantManualB737NG.

3. Процедуры по обеспечению безопасности.

3.1. Нормальные процедуры.

Порядок проведения предполетной подготовки (проверка Б/Х.СО и пассажирской кабины с целью обнаружения посторонних и забытых предметов/ посторонних лиц).

Процедуры по обеспечению безопасности: при встрече и размещении пассажиров, после завершения посадки пассажиров, во время подготовки к взлету/посадке, во время руления ВС перед взлетом, в горизонтальном полете, на снижении ВС, после посадки во время руления, после постановки ВС на место стоянки, во время выхода пассажиров из ВС на телескопический / самоходный трап, контроль соблюдения требований к размещению ручной клади и вещей пассажиров. Контроль соблюдения требований к размещению пассажиров в ряду у аварийного выхода. Инструктажи пассажиров особых категорий.

Соблюдение требований к размещению буфетно-кухонного оборудования.

30-секундный настрой.

Требования по обеспечению безопасности: в зоне турбулентности, на транзитной стоянке (АВ), при переводе дверей, при заправке ВС топливом/сливе топлива с пассажирами на борту. Порядок взаимодействий в экипаже ВС.

Правило «стерильной» кабины, правила использования персональных электронных устройств на всех этапах полета.

Порядок действий кабинного экипажа воздушного судна в штатной, нештатной и аварийной ситуациях, связанные с ними карты контрольных проверок, информация о системах воздушного судна согласно установленным требованиям, аварийно-спасательные процедуры, а также необходимые процедуры взаимодействия летного и кабинного экипажей.

3.2. Нештатные процедуры.

Порядок действий при: потере работоспособности члена экипажа и оказании первой помощи. Нахождении ВС в зоне турбулентности. Нарушении пассажиром правил поведения. Обнаружении ВУ на борту ВС.

3.3. Аварийные ситуации на борту ВС и факторы угрозы для пассажиров и членов.

Типы аварийных ситуаций на борту ВС.

Статистика возникновения аварийных ситуаций, факторы угрозы для пассажиров и членов экипажа ВС при аварийных ситуациях, статистика гибели людей от воздействия поражающих факторов при аварийных ситуациях, возможность внезапного возникновения угрозы для безопасности людей на борту ВС (прерванный взлет, грубая посадка, сопровождающиеся пожаром на земле, внезапное приводнение при взлете с прибрежных аэродромов и др.), необходимость постоянной готовности экипажа к возникновению аварийной ситуации в полете и на земле.

3.4. Пожар/задымление на борту ВС. Основной порядок действий членов экипажей.

Понятие пожара, основные поражающие факторы при пожаре (высокая температура, дым, токсичные продукты горения) и их воздействие на организм человека; Типы пожаров на борту ВС, особенности развития пожара, основные понятия о средствах противопожарной защиты на ВС (применение трудностгораемых и самозатухающих материалов), соответствие аварийно-спасательного оборудования типа ВС требованиям норм, руководств, наставлений (состав, количество, схема размещения на типе ВС).

Взаимодействие экипажа ВС при возникновении пожара / задымления на борту ВС в полете и на земле (внешний пожар). Возгорание персональных электронных устройств и автономных литиевых батарей. Процедуры и порядок действий кабинного экипажа при возникновении пожара / задымления на борту ВС в полете и на земле (внешний пожар).

Основные принципы предупреждения и подавления паники среди пассажиров.

3.5. Разгерметизация ВС. Основной порядок действий членов экипажей.

Характеристики воздушной среды (процентный состав воздуха на разных высотах).

Принципы и методы обеспечения дыхания в высотных условиях. Понятие декомпрессии; виды и типы разгерметизации. Взаимодействие экипажа ВС при разгерметизации на борту ВС. Процедуры и порядок действий кабинного экипажа при разгерметизации на борту ВС.

3.6. Аварийная посадка ВС на сушу и ее последствия. Основной порядок действий членов экипажей.

Порядок действий членов экипажа и их взаимодействия при:

- подготовленной и неподготовленной аварийной посадке на сушу, внезапном развитии аварийной ситуации на этапах стоянки, руления, взлета и посадки ВС, проведении эвакуации пассажиров на сушу. Основные принципы предупреждения и подавления паники среди пассажиров.

Руководство пассажирами. Основные поражающие факторы, возникающие на ВС при аварийной посадке на сушу (перегрузки, разрушение конструкции ВС и др.).

Средства и способы защиты человека от воздействия поражающих факторов (кресла со средствами фиксации, защитные (безопасные) позы пассажиров и членов экипажа).

3.7. Единая система авиационно-космического поиска и спасания в Российской Федерации.

Основные принципы организации поиска и спасания. Организация дежурства и степень готовности поисково-спасательных сил и средств. Организация дежурства радиосредств для приема сигналов бедствия, частота на которых передается сообщение о бедствии, действия экипажа и наземных служб, принявших сообщение о бедствии, работа системы коспас-сарсат. Действия экипажей поисковых ВС и десантных групп при выполнении поисково-спасательных работ, действия наземных поисково-спасательных групп при поисково-спасательных работах. Случаи, когда организуются и проводятся аварийно-спасательные работы. Действия при получении сигнала тревоги, сигналы оповещения расчетов аварийно-спасательной команды (АСК), время разворачивания спасательных расчетов, действия расчетов АСК на месте авиaproисшествия.

3.8. Выживание в условиях автономного существования после аварийной посадки ВС.

Принципы выживания и правила поведения в условиях выживания на водной поверхности (морс, океан), в арктических условиях, в пустыне и в горах, стрессы в условиях борьбы за выживание (чрезмерная жара или холод, опасность, исходящая от животных, голод, страх, паника, шок, ранения и травмы, отравление пищей и т.д.). Способы выживания (поддержание жизни, подготовка сигнальных средств, установление радиосвязи при наличии радиооборудования, оказание первой помощи при ранениях, шоке и заболеваниях, защита оставшихся в живых от воздействия сил стихии, обеспечение укрытий, защита от солнечных ожогов, использование средств для обогрева (костры, одеяла, снежные дома)), расположение, очищение, сохранение продуктов питания и источников воды.

Практические занятия направлены на обобщения, систематизацию, углубление и закрепления полученных теоретических знаний, касающихся нормальных и нештатных процедур по обеспечению безопасности.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аудио и видео средства индивидуального и общего пользования;
- Видеопроекторное оборудование;
- Презентационный материал.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- «Воздушный Кодекс Российской Федерации» от 19.03.1997 № 60-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 23.08.2007 № 538 «О Единой системе авиационно-космического поиска и спасания в Российской Федерации»;
- ФАП-128;
- Методическое пособие по проведению инспектирования воздушных судов на перроне;
- РУБП.

РАЗДЕЛ 4

1. Аварийно-спасательная подготовка. Применение аварийно-спасательного оборудования.

1.1. Отработка навыков по применению противопожарного и защитного оборудования.

Практические занятия по применению противопожарного и защитного оборудования, по тушению пожаров при горении и тлении конструкционных и декоративно-отделочных

материалов, при горении жидких горючих веществ, при возгорании персональных электронных устройств и литиевых/литий-ионных элементов питания.

Практические занятия по взаимодействию членов экипажа и управлению поведением пассажиров в пассажирской кабине при задымлении и тушении пожара.

Упражнение 1: Отработка навыков по применению хладоновых и водных огнетушителей Amerex, Kidde, BCF или аналогичных по назначению.

Цель: выработать навыки в тушении электрического и неэлектрического пожара, в правильном выборе и применении огнетушителей различных типов, используемых на ВС.

Порядок организации и выполнения упражнений на тренажере пожаротушения:

- Тушение пожара с использованием учебных огнетушителей, специального стенда в виде пакета из двух слоев пенопласта, противеня для тушения открытого огня, дымогенератора задымления в салоне ВС;
- Пожары считаются потушенными, если слушатель не допустил ошибок при выполнении упражнений.
- При проведении упражнения обращается особое внимание на обеспечение безопасности слушателей на тренировке.

Критерий оценки:

- Знание принципов тушения пожара в зависимости от типа пожара;
- Умение быстро определить тип пожара;
- Умение быстро привести в действие огнетушитель.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Тренажер по тушению пожара;
- Огнетушители, дымозащитный капюшон, перчатки.

Упражнение 2: Применение дымозащитных капюшонов (PBE) Dräger, AirLiquide, ESSEX, SCOTT, V/E Aerospace, PuritanBennett.

Цель: выработать и закрепить навыки по использованию кислородного и дымозащитного оборудования у экипажей ВС ГА.

Порядок организации и выполнения: слушатели под контролем преподавателя отрабатывают навыки по применению дымозащитного капюшонов с учетом особенностей их эксплуатации. Преподаватель контролирует в ходе упражнения умение быстро и правильно надевать дымозащитный капюшон.

Критерии оценки:

- Знание мест расположения и ТТД дымозащитных капюшонов;
- Умение быстро снять с места крепления, вскрыть и надеть PBE;
- Умение быстро привести в действие PBE.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Дымозащитные капюшоны членов экипажа.

Упражнение 3: Отработка действий по тушению пожара в соответствии с инструкцией по пожаротушению (CFR-CabinFireProcedure).

Цель: выработать навыки работы в команде при тушении пожара.

Порядок организации и выполнения упражнения:

- Возгорание (задымление) имитируется преподавателем дистанционно методом случайного выбора (полка, туалет, кухня) при помощи дымогенератора и специальных ламп, имитирующих огонь.
- Действия по взятию ситуации под контроль выполняются группой слушателей (3-4 человека), заранее назначенной преподавателем. Остальные слушатели выступают в роли пассажиров.

- Преподаватель контролирует в ходе упражнения умение слушателей быстро и правильно: распределить обязанности, предписанные инструкцией по тушению пожара и правильность действий каждого слушателя.

Критерии оценки:

- знание обязанностей согласно CFP;
- правильный выбор и применение необходимого БАСО;
- знание процедур взаимодействия, коммуникации и взаимопомощи;
- умение слушателей правильно действовать в рамках своих обязанностей.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- ТАСП;
- огнетушители, дымозащитный капюшон, перчатки, фонарик.

1.2. Отработка навыков по применению кислородного и дымозащитного оборудования.

- Практические занятия по применению кислородного и дымозащитного оборудования, стационарного кислородного оборудования летного экипажа; действия в случае срабатывания или отказа аварийной стационарной кислородной системы пассажирской кабины, применение переносного кислородного прибора в комплекте с кислородной маской по оказанию терапевтической помощи пассажирам и членам экипажа,
- Отработка навыков по взаимодействию членов экипажа и управлению поведением пассажиров в пассажирской кабине при разгерметизации.

Упражнение 1. Применение стационарного кислородного оборудования пассажирской кабины.

Цель: Выработка и закрепление навыков по использованию стационарного кислородного оборудования ВС в штатной ситуации и в случае отказа.

Порядок организации и выполнения: Слушатели под контролем преподавателя изучают места расположения и ТТД стационарной кислородной системы пассажирской кабины, знакомятся с условиями работы АКБ, правилами их активации и использования, отрабатывают навыки по:

- Действиям в случае не открытия крышек АКБ;
- Правильному надеванию масок;
- Контролю за поступлением кислорода в маски.

Критерии оценки:

- Знание мест расположения;
- Знание условий срабатывания системы;
- Умение принудительно активировать АКБ;
- Умение надеть маску и помочь пассажирам активировать АКБ;
- Умение контролировать поступление кислорода в маску;
- Действия после использования АКБ.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Имитатор стационарной кислородной системы ВС.

Упражнение 2. Применение стационарного кислородного оборудования кабины экипажа (QDM MXP-401 или аналогичных по назначению, дымозащитных очков).

Цель: Выработка и закрепление навыков по использованию стационарного кислородного оборудования кабины пилотов.

Порядок организации и выполнения: Слушатели под контролем преподавателя отрабатывают навыки по применению стационарного кислородного оборудования кабины пилотов с учетом особенностей его эксплуатации, дымозащитных очков.

Преподаватель контролирует в ходе упражнения умение быстро и правильно надевать кислородную маску, присоединять дымозащитные очки, уметь правильно выбирать режимы работы оборудования.

Критерии оценки:

- Знание мест расположения;
- Умение быстро достать из контейнера, закрепить на голове и присоединить дымозащитные очки;
- Умение включить кислородный прибор маски в режимы порционной подачи смеси или кислорода и в аварийный режим;
- Умение снять маску и разместить в контейнере.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Стационарное кислородное оборудование кабины пилотов (Макет QDM), дымозащитные очки.

Упражнение 3: Применение переносных кислородных приборов Scott/Avox или аналогичных по назначению.

Цель: Выработка и закрепление знаний и навыков по использованию переносного кислородного оборудования пассажирской кабины.

Порядок организации и выполнения: Слушатели под контролем преподавателя отрабатывают навыки по применению переносного кислородного оборудования с учетом особенностей его эксплуатации.

Преподаватель контролирует в ходе упражнения умение быстро и правильно надевать кислородную маску, производить их подгонку по лицу, подсоединять маски к кислородному прибору, определять работоспособность по индикатору и манометру кислородного прибора, уметь правильно выбирать режимы работы оборудования.

Критерии оценки:

- Знание мер предосторожности при использовании переносного кислородного оборудования.
- Умение снять с места установки;
- Умение правильно подсоединить маски к кислородному прибору;
- Умение правильно надеть маску и включить кислородный прибор;
- Умение правильно выбрать режимы работы оборудования, контролировать поступление кислорода в маску;
- Умение правильно выключить кислородный прибор и отсоединить маску.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Переносное кислородное оборудование пассажирской кабины.

1.3. Отработка навыков по открытию аварийных выходов.

- Практические занятия по открытию аварийных выходов (дверей, аварийных люков, форточек);
- По отработке действий при возможных отказах и ограничениях.

Упражнение 1: Открывание аварийных дверей и люков и форточек.

Цель: Выработка и закрепление навыков по открыванию аварийных выходов.

Порядок организации и выполнения:

- Преподаватель проводит целевой инструктаж по технике безопасности при проведении занятий.
- Преподаватель рассказывает о правилах, особенностях открывания в аварийных ситуациях аварийных дверей, люков и форточек, а также о возможных отказах при открытии дверей, люков и тех действиях, которые в этом случае необходимо предпринять;
- Преподаватель демонстрирует поэтапное открытие аварийных дверей в положениях DISARMED/ARMED и люков;

- Преподаватель контролирует выполнение упражнений по открыванию аварийных дверей и люков, а также технику безопасности при выполнении упражнения;

Критерии оценки:

- Умение правильно перевести дверь в положения ARMED/DISARMED;
- Умение правильно открыть и закрыть дверь в штатной ситуации;
- Умение оценить ситуацию и принять решение на открытие в соответствии с условиями выхода;
- Умение правильно и быстро открыть дверь в аварийной ситуации;

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Аварийные двери, люки, форточки.

1.4. Отработка навыков по применению средств эвакуации (трапы, желоба, канаты).

Отработка навыков по применению средств эвакуации (трапы, желоба, канаты).

Упражнение 1: Отработка навыков по применению средств эвакуации.

Цель: Выработка и закрепление навыков по применению средств эвакуации, закрепление команд на эвакуацию в различных ситуациях.

Порядок организации и выполнения:

- Преподаватель проводит целевой инструктаж по технике безопасности при проведении занятий;
- Преподаватель рассказывает о правилах, особенностях применения средств эвакуации в аварийной обстановке, а также о правилах использования выходов при послеаварийном пожаре или при посадке на воду, говорит о возможных отказах средств эвакуации и тех действиях, которые в этом случае необходимо предпринять. Обращает внимание на работу трапов при различных положениях ВС при посадке;
- Преподаватель демонстрирует поэтапное открытие аварийных дверей в положении ARMED, люков и приведение в действие средств эвакуации с подачей соответствующих команд пассажирам;
- Преподаватель контролирует выполнение упражнений по открыванию аварийных дверей в положении ARMED, люков и применению средств эвакуации с подачей соответствующих команд пассажирам, а также технику безопасности при выполнении упражнения;
- Преподаватель отрабатывает со слушателями порядок спуска по аварийно-спасательным трапам;
- После выполнения всех тренировок выставляются оценки по упражнению.

Критерии оценки:

- Умение правильно и быстро открыть дверь в аварийной ситуации, привести в действие аварийный трап, трап-плот;
- Умение действовать в соответствии с «Инструкцией по проведению эвакуации»;
- Умение правильно и быстро открыть выход на крыло, привести в действия средство эвакуации;
- Умение побудить пассажиров покинуть ВС;
- Умение принимать решение и действовать в случаях отказов или изменении ситуации;
- Умение правильно и быстро покинуть ВС, используя средство эвакуации.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

Аварийные двери, люки, надувной аварийно-спасательный трап.

Упражнение 2: Эвакуация через форточки кабины экипажа.

Цель: Отработка навыков по применению средств эвакуации.

Порядок организации и выполнения:

- Преподаватель проводит целевой инструктаж по технике безопасности при проведении занятий;
- Преподаватель отрабатывает со слушателями порядок эвакуации из кабины пилотов через форточку с применением каната для эвакуации;
- После выполнения всех тренировок выставляются оценки по упражнению.

Критерии оценки:

- Знание порядка покидания кабины пилотов через форточки;
- Умение открыть форточки, выбросить канаты наружу;
- Умение правильно эвакуироваться через форточку.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Форточка кабины экипажа, канат форточки кабины пилотов, кресло пилотов, станция бортпроводника.

1.5. Отработка навыков по действиям в аварийных ситуациях и проведению эвакуации.

Практические занятия по отработке навыков при внезапном развитии аварийной ситуации с ВС на земле, подготовленной/неподготовленной (непредвиденной) аварийной посадке и взаимодействия членов экипажа.

Проведения эвакуации, управления потоком пассажиров, предотвращения паники.

Упражнение 1: Комплексный тренаж по действиям при подготовке к аварийной посадке.

Цель: Отработка процедуры подготовки пассажирской кабины и пассажиров к аварийной посадке, включая аварийные брифинги с летным экипажем и пассажирами.

Порядок организации и выполнения:

- Преподаватель дает вводную по развитию аварийной ситуации на борту ВС и контролирует правильность и последовательность действий членов экипажа по подготовке пассажирской кабины и пассажиров к аварийной посадке.

Критерии оценки:

- Знание NITS;
- Знание команд пилотов и бортпроводников перед аварийной посадкой;
- Умение проводить брифинг бортпроводников;
- Умение проводить пассажирский брифинг;
- Умение правильно подготовить пассажиров-помощников;
- Умение правильно подготовить пассажирскую кабину.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

Весь комплекс аварийно-спасательного оборудования ВС.

Упражнение 2: Комплексный тренаж по действиям при аварийной посадке и эвакуации.

Цель: Отработка процедуры эвакуации из ВС, включая ситуации, осложняющие её проведение, в том числе ситуации, связанные с человеческим фактором и взаимодействием летного и кабинного экипажа.

Порядок организации и выполнения:

- Преподаватель дает вводную по развитию аварийной ситуации на борту ВС после аварийной посадки. Контролирует правильность и последовательность действий членов экипажа по организации эвакуации пассажиров из ВС с учетом человеческого фактора и управления ресурсами экипажа ВС, и оказанию помощи коллегам и пассажирам. Особое внимание уделяется правильной последовательности действий и взаимодействию внутри экипажа при ограничении времени.

Критерии оценки:

- Знание команд пилотов и бортпроводников после аварийной посадки;

- Умение правильно и последовательно действовать при организации и проведении эвакуации;
- Знание порядка действий при эвакуации члена экипажа из пилотского кресла и станции бортпроводника;
- Умение правильно проводить досмотр ВС и оказывать помощь коллегам и пассажирам;
- Умение правильно организовывать взаимодействие внутри экипажа при ограничении времени.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

Весь комплекс аварийно-спасательного оборудования ВС.

1.6. Отработка навыков по применению аварийных средств радиосвязи

- Практические занятия по применению аварийных радиостанций; по применению аварийных радиобуев.

Упражнение 1. Работа с аварийным радиомаяком Honeywell RESCU 406SE или аналогичным по назначению

Цель: Отработка навыков по использованию аварийных средств радиосвязи. Изучение презентационного материала «Аварийные радиомаяки (радиостанции). Режим аварийной радиосвязи».

Порядок организации и выполнения упражнений:

- Преподаватель контролирует правильность подготовки радиомаяка (радиостанции) к работе, знания слушателя по правильному выбору места для размещения и положения радиомаяка (радиостанции) при работе, режимов аварийной радиосвязи, знания правил составления радиосообщения об аварийной посадке, действия при появлении звука пролетающего ВС или визуальном его обнаружении.

Критерий оценки:

- Умение правильно подготовить радиомаяк к работе, выбрать режим работы, включить/отключить оборудование.

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- Муляж радиомаяка Honeywell RESCU 406SE, ПК, презентационный материал «Аварийные радиомаяки (радиостанции). Режим аварийной радиосвязи».

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

- Федеральный закон Российской Федерации № 60-ФЗ «Воздушный Кодекс Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ № 530 «Об утверждении Федеральных авиационных правил поиска и спасания в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ № 538 «О единой системе авиационно-космического поиска и спасания в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства транспорта РФ № 517 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Аварийно-спасательное обеспечение полетов воздушных судов»;
- Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации РФ», утвержденные приказом Минтранса РФ № 128;
- Фельдман В.Ю. «Аварийно-спасательное оборудование воздушных судов зарубежного производства. Применение в аварийных ситуациях», Москва, 2011;
- Flight Attendant Manual B737NG.

РАЗДЕЛ 5

1. Аварийно-спасательные мероприятия на этапе водной подготовки.

1.1. Анализ авиапроисшествий, связанных с приводнением ВС.

Организация поисково-спасательного и аварийно-спасательного обеспечения полетов в ГА. Анализ результатов расследования авиапроисшествий. Примеры авиапроисшествий, когда члены экипажа сыграли важную роль в обеспечении спасения пассажиров. Краткое описание последних происшествий на основании официальных документов.

1.2. Руководящие документы, регламентирующие наличие на борту ВС аварийных плавсредств.

Основные требования руководящих документов по оснащению ВС аварийными плавсредствами.

1.3. Устройство, тактико-технические характеристики авиационных спасательных плавсредств. Основные правила и порядок их применения.

Аварийно-спасательные плавсредства (их извлечение, технические характеристики и параметры, возможные отказы, и порядок использования при аварийном приводнении). Взаимосвязь факторов угрозы, сопровождающей аварийное приводнение (аварийные выходы, вспомогательные средства эвакуации, аварийное освещение, дополнительное аварийно-спасательное оборудование, угроза затопления ВС, выживание в условиях автономного существования, аварийные зацепы и средства сигнализации).

Практические занятия по закреплению знаний по устройству, тактико-техническим характеристикам авиационных спасательных плавсредств и основных правил и порядка их применения.

Место проведения: АУЦ/Тренажерный комплекс бассейна.

Упражнение 1. Выработка навыков в применении АСЖ.

Цель: доведение до слушателей ТТХ, способов активации, эксплуатации АСЖ.

Порядок организации и выполнения: преподаватель демонстрирует правильную последовательность действий при применении АСЖ. Слушатели под контролем преподавателя отрабатывают навыки приведения их в действие. Обращается внимание на возможные отказы плавсредств и их использование при этом.

Преподаватель контролирует умение быстро и правильно извлекать, и приводить в действие АСЖ, использовать их на воде, регулировать давление газа в камерах, действовать при отказах элементов АСЖ.

Критерии оценки:

- Знание мест расположения АСЖ на ВС;
- Умение быстро и правильно извлечь АСЖ из упаковки;
- Умение закрепить на теле и привести в действие АСЖ;
- Умение регулировать давление газа в камерах АСЖ и действовать в случае отказа элементов АСЖ;

Упражнение 2. Выработка навыков в применении ДСЖ и ДСЛ.

Цель: доведение до слушателей ТТХ, способов активации, эксплуатации ДСЖ и ДСЛ.

Порядок организации и выполнения: преподаватель демонстрирует правильную последовательность действий при применении ДСЖ и ДСЛ. Слушатели под контролем преподавателя отрабатывают навыки приведения их в действие. Обращается внимание на возможные отказы плавсредств и их использование при этом.

Преподаватель контролирует умение быстро и правильно извлекать, и приводить в действие спасательные плавсредства, регулировать давление газа в камерах, правильно размещать ребенка в плавсредствах, действовать при отказах элементов ДСЖ и ДСЛ.

Критерии оценки:

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав каabinного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	--	----------------------

- Знание мест расположения ДСЖДСЛ на ВС;
- Умение быстро и правильно извлечь ДСЖДСЛ из упаковки;
- Умение правильно разместить ребенка и привести в действие ДСЖДСЛ;
- Умение регулировать давление газа в камерах и действовать в случае отказа элементов ДСЖДСЛ;

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- АСЖ, ДСЖ, ДСЛ;
- ПК, презентационный и видео материал по данной теме.

1.4. Действия экипажа при аварийной посадке на воду.

Порядок действий членов экипажа ВС при аварийной посадке на воду, эвакуации пассажиров на воду.

Групповые плавсредства.

1.5. Действия экипажа по организации эвакуации из ВС в воду с использованием спасательных плавсредств.

Порядок использования индивидуальных и групповых спасательных плавсредств;

Организация и поэтапная эвакуация пассажиров с ВС в спасательные плоты;

Правила размещения людей на плоту;

Действия экипажа ВС после размещения пассажиров на плоту;

Работа с оборудованием плота.

Практические занятия по выработке и закреплению знаний по действиям экипажа по организации эвакуации из ВС в воду с использованием спасательных плавсредств.

Место проведения: Бассейн.

Упражнение 1. Эвакуация пассажиров из ВС в воду.

Цель: отработать процедуру эвакуации пассажиров из ВС в воду.

Порядок организации и выполнения: отрабатываются действия экипажа по подготовке и проведению эвакуации пассажиров в воду после приведения.

Преподаватель контролирует правильность подачи команд на эвакуацию, своевременность активации АСЖ, правильность входа в воду в надутом АСЖ (положение рук на АСЖ при входе в воду – руки скреплены на жилете в районе клапанов поддува), правильное положение тела при входе в воду.

Критерии оценки:

- Знание команд при эвакуации на воду и своевременность активации АСЖ;
- Умение правильного входа в воду в надутом АСЖ (положение рук на АСЖ и тела при входе в воду);

Упражнение 2. Плавание в АСЖ.

Цель: выработать навыки плавания в АСЖ различными способами.

Порядок организации и выполнения: отрабатываются различные способы плавания в АСЖ, слушателям рекомендуется выбрать наиболее подходящий для каждого способ плавания в АСЖ (на животе, на спине, на боку) и запомнить его.

Преподаватель контролирует выполнение упражнения каждым слушателем и дает рекомендации по выбору способа плавания в АСЖ.

Критерии оценки:

- Знание способов плавания в АСЖ;
- Умение правильно плавать в АСЖ в зависимости от выбранного способа (на животе, на спине или на боку).

Упражнение 3. Буксировка пострадавших.

Цель: выработать навыки взаимопомощи в АСЖ.

Порядок организации и выполнения: слушатели делятся на группы по 2 человека. Один имитирует обездвиженного пассажира, другой в качестве члена экипажа, оказывает

«Exclusive Sky Way aviation»	<p>на получение свидетельств, квалификационных в состав cabinного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» BC Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)</p>	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

помощь по ~~доставке его к групповому~~ плавсредству. Таким образом, они проплывают вдоль бассейна ~~плоты~~, на обратном пути меняются ролями. Допускается также двое «спасателей» на ~~одного пострадавшего~~.

Преподаватель ~~контролирует~~ знание способов буксировки, правильность положения рук «спасателей» и ~~согласованность~~ действий при буксировке пострадавшего.

Критерии ~~оценки~~:

- Знание ~~способов~~ удерживания пострадавшего (правильность расположения рук «спасателей»);
- Умение ~~правильно~~ буксировать пострадавшего к групповому плавсредству;

Упражнение 4. Выживание в АСЖ.

Цель: выработать ~~индивидуальные~~ навыки выживания в АСЖ.

Порядок организации и выполнения: по команде преподавателя каждый слушатель принимает позу для сохранения тепла («позу эмбриона»), находится в ней неподвижно 20-30 секунд, после чего расслабляется и принимает позу «морской звезды». Это дает возможность ~~ощутить~~ разницу в температурах при нахождении в сгруппированном и раскрытом состоянии. Также каждый слушатель демонстрирует умение привлекать к себе внимание пассажиров или спасателей (с помощью свистка, хлопков ладонями по воде, поднятых вверх рук и т.д.)

Преподаватель контролирует правильность позы для сохранения тепла, умение привлекать внимание.

Критерии оценки:

- Знание позы «Эмбрион»;
- Умение правильно принять позу «Эмбрион» и продержаться в ней не менее 20 сек;
- Умение привлечь к себе внимание пассажиров или спасателей;

Упражнение 5. Коллективные действия для выживания и обнаружения.

Цель: выработать навыки выживания и обнаружения в АСЖ в группе.

Порядок организации и выполнения: отрабатываются действия экипажа по сохранению тепла в группе, коллективной защите от хищников, организации доставки пассажиров к групповому плавсредству. Преподаватель объясняет необходимость всем участникам крепко прижаться друг к другу, обнявшись руками, прижав ноги к ногам и не шевелиться. Такая позиция позволяет сохранять тепло в группе при нахождении в воде. В центре круга должны находиться члены экипажа, пострадавшие, ослабленные, дети. Световые маяки и желтый цвет жилетов помогают спасательным службам быстрее обнаружить группу.

Для защиты от хищников формируется защитный круг лицом наружу. При появлении опасности (по команде преподавателя) все участники начинают синхронно бить по воде ногами, создавая облако водно-воздушной смеси вокруг группы. Это отвлекает хищников от атаки.

При отработке организации группы пассажиров для передвижения к плоту преподаватель объясняет, что пассажиры узнают членов экипажа по красному цвету спасательных жилетов. Член экипажа, обнаруживший надутый плот первым, привлекает внимание пассажиров и начинает движение. Остальные члены экипажа организуют из пассажиров цепочку и контролируют её на протяжении всего пути, оказывая помощь при необходимости. Пассажиры должны четко следовать инструкциям экипажа – выстроиться в одну линию на расстоянии вытянутой руки друг от друга и проплыть вдоль бассейна к НСП. Это дает возможность соблюсти правильную очередность при посадке в плот.

Преподаватель контролирует умение слушателей создавать защитные круги и организовывать совместные действия членов экипажа и пассажиров.

Критерии оценки:

- Умение правильно действовать для сохранения тепла в группе, находясь в воде;
- Умение правильно действовать при защите от хищников;

Упражнение 6. Введение в действие НСП.

Цель: выработать навыки подготовки и применения групповых плавсредств, имеющихся на борту ВС.

Порядок организации и выполнения: для выполнения данного упражнения все слушатели выходят из воды на бортик. Отрабатываются действия экипажа по подготовке к использованию групповых спасательных плавсредств и приведению их в действие.

Преподаватель контролирует правильность подготовки и применения групповых плавсредств.

Критерии оценки:

- Знание мест расположения НСП;
- Умение активировать НСП;

Упражнение 7. Эвакуация пассажиров из ВС на НСП.

Цель: отработать процедуру «сухой» эвакуации пассажиров из ВС в плот.

Порядок организации и выполнения: два члена экипажа проводят «сухую» эвакуацию с подачей соответствующих команд. Во время посадки на спасательные средства, спущенные на воду, необходимо соблюдать очередность, сохраняя интервал между спускающимися во избежание травм.

Преподаватель контролирует правильность подачи команд на эвакуацию, своевременность активации АСЖ, правильность размещения в плоту в надутом АСЖ, отсоединения НСП от ВС.

Критерии оценки:

- Знание команд на эвакуацию в плот, своевременность активации АСЖ;
- Знание правильного размещения пассажиров в плоту с надутым АСЖ;
- Умение отсоединить НСП от ВС;

Упражнение 8. Выход на НСП из воды.

Цель: выработать навыки по подъему в НСП из воды.

Порядок организации и выполнения: перед началом упражнения все участники находятся в воде. Два члена экипажа забираются по морскому трапу в плот и помогают другим пассажирам забраться в плот из воды. Подплыв к плоту, остальные участники держатся за спасательный леер и по очереди забираются на плот, используя морской трап.

Преподаватель контролирует правильность входа в НСП из воды (соблюдение зон входа, удержание плота от переворачивания, расположение на камерах плота, недопущение входа пассажиров на НСП через борт вне зоны входа).

Критерии оценки:

- Знание зон входа из воды на НСП;
- Умение правильно выходить на НСП из воды;
- Умение удерживать НСП от переворачивания;
- Умение переворачивать НСП;

Упражнение 9. Размещение людей и грузов на НСП.

Цель: выработать навыки по размещению людей и грузов на НСП.

Порядок организации и выполнения: преподаватель объясняет, что раненым отдаются лучшие места (ровные, наиболее защищенные и сухие). Размещаться в плоту следует сидя на днище (не на камерах) лицом к центру, оборудование и грузы при этом размещаются между ног.

Преподаватель контролирует правильность размещения людей на НСП.

Критерий оценки:

- Знание правильного размещения груза на НСП;
- Умение размещать раненых пассажиров на НСП;

Упражнение 10. Работа с оборудованием НСП.

Цель: выработать навыки по применению оборудования плота.

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав каabinного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	--	----------------------

Порядок организации и выполнения: преподаватель показывает, каким образом необходимо установить стойки и тент плота. Это делается для защиты от дождя, ветра, волн, солнца. Под контролем преподавателя слушатели извлекают тент и стойки из НАЗа и устанавливают на НСП.

Преподаватель контролирует правильность установки центральной и боковых стоек тента, ориентацию тента относительно зоны входа НСП, перенос светового маяка с камеры плота на тент.

Критерии оценки:

- Умение правильно установить центральную и боковые стойки тента с учетом зон входа в НСП;
- Умение переносить световой маяк с камеры плота на тент;

Упражнение 11. Перемещение по НСП.

Цель: выработать навыки правильного перемещения по НСП.

Порядок организации и выполнения: Преподаватель объясняет, что правильно и своевременно надутая камера плавучести обеспечивает наиболее ровное положение днища плота, но перемещаться по плоту следует ползком, чтобы уменьшить давление на днище и избежать падений и травмирования себя и других. Перемещение по камерам плота запрещено. Слушатели выполняют упражнение, меняясь местами друг с другом. Преподаватель контролирует правильность перемещения слушателей по НСП.

Критерии оценки:

- Умение правильно передвигаться по НСП;

Упражнение 12. Подъем пострадавшего на НСП.

Цель: выработать навыки по буксировке и подъему на НСП пострадавшего.

Порядок организации и выполнения: преподаватель назначает из числа слушателей 2-3 «пострадавших». Другие участники должны спуститься с плавсредства, подплыть к ним и отбуксировать к плоту. Поднимая пострадавших людей из воды на плот, нужно в воде повернуть пострадавшего спиной к борту, взять под мышки, обхватив грудь, и втянуть на плавсредство силами находящихся в плоту.

Преподаватель контролирует очередность, правильность техники подъема пострадавшего на плот и взаимодействие членов экипажа в воде и на плоту.

Критерии оценки:

- Знание техники подъема пострадавшего из воды на НСП;
- Умение правильно выполнить технику подъема пострадавшего из воды на НСП, с учетом взаимодействия членов экипажа в воде и на НСП;

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- НАЗ, АСЖ, НСП;

1.6. Общие и специальные сведения о выживании в условиях водного пространства.

Выживание в условиях открытого океана с использованного аварийного запаса плота. Действия экипажа при автономном существовании на водной поверхности

Действия экипажа при автономном существовании на водной поверхности.

Практические занятия по закреплению знаний по общим и специальным сведениям о выживании в условиях водного пространства, о выживании в условиях открытого океана с использованного аварийного запаса плота и действиям экипажа при автономном существовании на водной поверхности

Место проведения: АУЦ\Тренажерный комплекс\Бассейн.

Упражнение 1. Действия по выживанию при автономном существовании на водной поверхности. Использование аварийного запаса НСП.

Цель: ~~взращивание умения в обеспечении жизни людей~~ на воде, отработать взаимодействие членов экипажа ~~в условиях~~ ВС на воду.

Порядок ~~формирования и выполнения слушателя~~ вместе и каждый самостоятельно, поэтапно ~~выполнение~~ обязательных упражнений под руководством преподавателя, который ~~обеспечит~~ ~~надежно~~ и правильное ~~выполнение~~ слушателями таких обязательных элементов ~~как~~.

- Управление ~~плотом~~;
- Управление ресурсами экипажа;
- Управление человеческими и материальными ресурсами;
- Взаимодействие с другими плавсредствами;
- Взаимодействие со спасателями;

Также до слушателя доводится информация: общие сведения о выживании в условиях водного пространства (защита, местоположение, ~~водообеспечение~~ и питание), выживание в условиях открытого океана с использованием оборудования и аварийного запаса плота, разбор и демонстрация всех элементов оборудования плота и его аварийного запаса. Также рассматриваются специальные вопросы: организация жизни на плоту, правила поведения на плоту, применение средств сигнализации.

После завершения отработки всех элементов практических занятий производится разбор.

Критерии оценки:

- Умение управлять плотом;
- Знание как управлять ресурсами экипажа;
- Знание как управлять человеческими и материальными ресурсами;
- Знание как взаимодействовать со спасателями;
- Умение взаимодействовать с другими плавсредствами;

Перечень наглядных пособий и технических средств обучения:

- НАЗ, АСЖ, НСП;
- ПК, презентационный и видео материал по данной теме.

Перечень литературы и методических материалов, пособий:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный Кодекс Российской Федерации»;
2. Постановление Правительства РФ от 15.07.2008 № 530 «Об утверждении Федеральных авиационных правил поиска и спасания в Российской Федерации»;
3. Постановление Правительства РФ от 23.08.2007 № 538 «О единой системе авиационно-космического поиска и спасания в Российской Федерации»;
4. Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации РФ», утвержденные приказом Минтранса Российской Федерации от 31.07.2009 № 128;
5. Фельдман В.Ю. «Аварийно-спасательное оборудование воздушных судов зарубежного производства. Применение в аварийных ситуациях», Москва, 2011;
6. Flight Attendant Manual B737NG, 777-200/300, 767-200/300;
7. ИКАО. Руководство по обучению членов cabinного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности. Doc 10002.

МОДУЛЬ 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА (тренажерное устройство/техническое средство обучения).

Место проведения: АУЦТренажерный комплекс\ТАСП Боинг 737 NG/CL.

РАЗДЕЛ 6

1. Учебная практика на ВС или тренажерном устройстве.

1.1. Предполетная подготовка.

- Обработка этапов подготовки к выполнению рейса: прохождение предполетного медицинского осмотра;
- Проведение предполетного брифинга;
- Прохождение таможенного и паспортного контроля;
- Проверка бортового и санитарного журналов;
- Контроль салонов и вспомогательных помещений ВС на предмет выявления угрозы для авиационной безопасности;
- Контроль санитарного состояния пассажирской кабины ВС и багажно-грузовых отсеков;
- Проверка оборудования по контрольному листу;
- Прием коммерческой загрузки, оформление документации;
- Прием бытового имущества;
- Оформление документации;
- Прием буфетно-кухонного оборудования, напитков, питания, оформление документации;
- Взаимодействие с членами экипажа.

1.2. Встреча и размещение пассажиров на борту ВС. Подготовка к взлету.

- Процедуры контроля обеспечения безопасности при встрече и размещении пассажиров на борту ВС;
- Действия бортпроводников в случае заправки ВС топливом с пассажирами на борту;
- Обслуживание пассажиров на борту ВС на земле;
- Подготовка и проведение пассажирского брифинга;
- Обеспечение требований безопасности в пассажирской кабине, в т.ч. Правила пользования личными электронными устройствами;
- Контроль готовности пассажирской кабины;
- Доклад старшему бортпроводнику;
- «30-ти секундный настрой».

1.3. Выполнение обязанностей в полете.

- Процедуры контроля пассажирской кабины;
- Справочно-информационная работа в рейсе;
- Технология обслуживания пассажиров в полете;
- Навыки индивидуальной работы с пассажирами;
- Навыки работы с особыми категориями пассажиров;
- Оказание первой помощи;
- Навыки заполнения иммиграционных/миграционных карточек;
- Обеспечение требований безопасности в пассажирской кабине;
- Умение пользоваться оборудованием ВС.

«Exclusive Sky Way aviation»	<p align="center">Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных статусов специалистов, входящих в состав cabinного экипажа гражданской авиации</p> <p align="center">11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» BC Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)</p>	Учебная программа
---------------------------------	--	----------------------

1.4. Подготовка к посадке.

- Процедура подготовки пассажирской кабины к посадке;
- Контроль готовности пассажиров к посадке;
- Контроль крепления буфетно-кухонного оборудования и средств обслуживания;
- Обеспечение требований безопасности в пассажирской кабине, в т.ч. правила пользования личными электронными устройствами;
- Контроль готовности пассажирской кабиной;
- Доклад старшему бортпроводнику;
- «30-ти секундный настрой».

1.5. Послеполетные процедуры.

- Высадка пассажиров и меры обеспечения требований безопасности;
- Контроль салонов и вспомогательных помещений ВС на предмет выявления угрозы для авиационной безопасности;
- Процедура сдачи коммерческой загрузки и оформление перевозочной документации;
- Процедура оформления и сдачи бортовой посуды, инвентаря и оборудования;
- Процедура передачи эстафеты;
- Проведение послеполетного брифинга, комплектация и сдача рейсовой документации.

1.6. Порядок действий бортпроводников в нештатных и аварийных ситуациях, возникающих на борту ВС в течение полета.

- Демонстрация слушателями с использованием тренажерных устройств и технических средств обучения, обеспечивающих имитацию условий в аварийной обстановке действий бортпроводников в особых случаях и альтернативных (резервных) процедурах, в аварийной обстановке, при выполнении других специальных обязанностей.

Методические рекомендации по проведению занятия.

Все слушатели проходят инструктаж по охране труда, пожарной безопасности перед началом занятий.

Реализация Программы направлена на приобретение слушателями знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт 17.120 Бортовой проводник. Программа предполагает несколько этапов: теоретическую подготовку и практическую подготовку – стажировку в форме учебной практики.

В процессе реализации Программы выбор методов и средств обучения для каждого аудиторного занятия определяется преподавателем в соответствии со степенью сложности излагаемого материала, учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Основными видами занятий теоретической подготовки являются лекции и практические занятия.

Лекции нацелены на формирование ключевых компетенций, необходимых для эффективного решения профессиональных задач и организации профессиональной деятельности на основе полученных теоретических знаний.

Каждая лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенной темы учебной дисциплины соответствующего раздела тематического плана. Лекция позволяет преподавателю в течение непродолжительного времени сориентировать слушателей в рассматриваемой теме, раскрыть ее наиболее важные, существенные стороны.

Перед началом изучения каждой новой темы преподаватель должен поинтересоваться, что уже известно слушателям по данной теме, насколько они профессионально заинтересованы в глубоких и конкретных знаниях, как относятся к теме. Это необходимо для уточнения конкретных целей проводимых лекций и понимания настроения слушателей на занятие. При последующем чтении лекций полезно напомнить содержание предыдущей лекции, связать его с новым материалом. В процессе занятий преподаватель обязан увязывать новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения. Учебный материал рекомендуется демонстрировать с помощью ТСО, в том числе рекомендуется:

- фрагментарное использование видео- и киноматериалов;
- использование аудиовизуальных средств, учитывающих динамику работоспособности слушателей.

Рекомендуется продолжительность фильма на одной лекции не более 20-30 мин.

Необходимо использовать приведение различных примеров, подтверждающих теоретические тезисы, что оживляет лекцию и стимулирует интерес слушателей к дисциплине.

Наряду с лекциями основу теоретической подготовки составляют практические занятия, реализация которых направлена на углубление, расширение и детализацию полученных на лекциях теоретических знаний и формирования практических умений, навыков – профессиональных, предполагающих выполнение определенных действий, операций, необходимых в последующем в профессиональной деятельности. Спецификой данной формы ведения занятия является совместная работа преподавателя и слушателей.

Состав и содержание практических занятий определены тематическим планом Программы и отвечают общим идеям и направленности лекций. На практических занятиях преподавателем должны создаваться ситуации, максимально имитирующие реальные производственные процессы. При этом в ходе практических занятий слушатели овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками, которые в дальнейшем закрепляются и совершенствуются в процессе производственной деятельности.

При проведении практических занятий по дисциплине **«Начальная подготовка по авиационной безопасности»** отрабатывается последовательность действий членов экипажа при возникновении на борту воздушного судна чрезвычайной обстановки, вызванной противоправными действиями.

При проведении практических занятий по дисциплине **«Оказание первой помощи на борту воздушного судна и основы авиационной медицины»** отрабатывается командное взаимодействие и последовательность действий членов экипажа при оказании первой помощи на борту ВС.

Практические занятия по дисциплине **«Первоначальная подготовка членов кабинного экипажа в области человеческого фактора (ЧФ) и управления ресурсами экипажа (CRM)»** направлены на формирование уверенного профессионального поведения и психологических установок, направленных на поддержание высокого уровня безопасности полетов, понимание личной ответственности за поддержание своей профессиональной надежности, развитие навыков нетехнического спектра в профессиональной подготовке бортпроводников. Основой подготовки слушателей по данной дисциплине является взаимодействие преподавателя и слушателей как в ходе представления теоретического материала, так и при выполнении практических заданий. Взаимодействие включает лекции (носящие проблемный характер), групповые дискуссии, обсуждение примеров из авиационной практики и их анализ. Практические занятия проводятся в виде ролевых игр, упражнений, моделирования профессиональных ситуаций

с последующим анализом.

Практические занятия по дисциплине **«Профессиональный английский язык»** направлены на развитие речевой профессиональной деятельности на английском языке. Материал упражнений должен способствовать развитию языковой компетенции слушателей. Система учебных заданий должна предусматривать последовательное формирование и развитие умений в устной речи и чтении. Рекомендуется проводить занятия в лингафонном кабинете с элементами мультимедиа, оборудованным комплексом звукотехнической, проекционной и кинопроекционной аппаратуры, которая позволяет при помощи аудиовизуального метода создавать оптимальные условия для изучения английского языка.

Практические занятия по дисциплине **«Аварийно-спасательная подготовка. Применение аварийно-спасательного оборудования»** должны проводиться поэтапно по принципу «рассказ - показ - самостоятельное выполнение».

К выполнению упражнений, предусмотренных Программой, допускаются слушатели, прошедшие теоретическую подготовку и ознакомившиеся с оборудованием, используемым в упражнениях.

При изучении типовых аварийных ситуаций на борту ВС необходимо привести примеры реальных АП с внезапным возникновением аварийной ситуации. Желательно рассказ сопровождать показом видеofilмов с сюжетами о реальных АП.

При изучении основных данных и конструктивных особенностях БАСО ВС должны широко использоваться презентации, плакаты, слайды, кино-, видео- и диафильмы, показ оборудования и его работа. Занятия целесообразно проводить в специализированной учебной аудитории или стенде, в котором должно находиться оборудование, используемое при показе.

При изучении основного порядка действий членов экипажа в аварийных ситуациях для закрепления полученных знаний и отработки навыков принятия решений целесообразно практиковать ролевые игры с проигрышем различных вариантов развития ситуации.

При отработке взаимодействия членов экипажа при вынужденной посадке на практических занятиях всеми слушателями вместе и каждым слушателем самостоятельно, поэтапно выполняются обязательные упражнения под руководством преподавателя. В ходе упражнений по отработке взаимодействия в различных аварийных ситуациях преподаватель использует различные средства, находящиеся в его распоряжении (дымогенератор, имитатор пожара, имитаторы заклинивания аварийных выходов, трапов, системы освещения и др.), для усложнения условий выполнения поставленных задач, по мере отработки более простых. Целесообразно проводить отработку указанных ситуаций сначала раздельно, поэтапно, постепенно усложняя задачи, и заканчивать их комплексной отработкой ситуации, включающей все компоненты и имеющей максимальную сложность.

При отработке упражнений преподаватель обращает внимание слушателей на допускаемые ошибки, добиваясь правильного выполнения упражнений. На завершающем этапе упражнения могут выполняться с контрольным хронометражем. Упражнения завершаются разбором. При проведении упражнений особое внимание обращается на обеспечение безопасности слушателей.

Практические занятия (тренажерная подготовка) проводятся в объеме задания на тренировку.

Практические занятия по дисциплине **«Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки»** должны проводиться поэтапно по принципу «рассказ - показ - самостоятельное выполнение».

На практических занятиях всеми слушателями вместе и каждым слушателем самостоятельно, поэтапно выполняются обязательные упражнения под руководством

преподавателя. В бассейне проводятся занятия по отработке практических навыков использования спасательных плавсредств на воде. Преподаватель контролирует умение быстро и правильно извлекать, и приводить в действие спасательные плавсредства, использовать их на воде. При проведении упражнения особое внимание обращается на обеспечение безопасности слушателей на тренировке. После завершения отработки упражнений производится разбор.

При изучении вопросов выживания в условиях водного пространства при проведении практических занятий упражнения строятся таким образом, чтобы для обучаемых создавались различные элементы возникающих ситуаций, требующих от слушателей проявления таких качеств, как психологическая устойчивость к неожиданности, умение противостоять опасности, принимать быстрое и правильное решение в создаваемой ситуации, умение четко выполнять свои обязанности при воздействии стресса, грамотно руководить пассажирами. На практических занятиях всеми слушателями вместе и каждым слушателем самостоятельно, поэтапно выполняются обязательные упражнения под руководством преподавателя.

Практические занятия (тренажерная подготовка) проводятся в объеме задания на тренировку. К выполнению упражнений, предусмотренных Программой, допускаются слушатели, прошедшие теоретическую подготовку и ознакомившиеся с оборудованием, используемым в упражнениях.

Практическая подготовка в процессе прохождения учебной практики направлена на формирование профессиональных компетенций и приобретение необходимого опыта практической работы по профессии «Бортпроводник», и состоит из выполнения практических заданий на воздушном судне на земле или тренажерном устройстве (макете пассажирского салона воздушного судна), обеспечивающим имитацию реальных функций бортпроводника для обучения действиям в штатных, нештатных и аварийных ситуациях.

Все практические упражнения предполагают моделирование различных элементов возникающих ситуаций, требующих от слушателей проявления таких качеств, как психологическая устойчивость к неожиданности, умение противостоять опасности и принимать быстрое и правильное решение в создаваемой ситуации, умение четко выполнять свои обязанности при воздействии стресса, грамотное руководство пассажирами при проведении эвакуации.

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, НАВЫКОВ (УМЕНИЙ).

Порядок и формы контроля знаний, навыков (умений) слушателей в процессе освоения Программы предполагает проведение текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой аттестации.

Текущий контроль проводится в процессе освоения слушателями учебных дисциплин Программы и служит для оценки успешности освоения Программы и внесения необходимых корректировок в процесс обучения. Время на проведение текущего контроля планом подготовки Программы не предусмотрено, но не может превышать 15% от общего времени занятий.

Промежуточная аттестация проводится после изучения учебных дисциплин в форме зачета, дифференцированного зачета или экзамена согласно плану подготовки Программы.

Зачеты, в том числе дифференцированные, могут проводиться в устной форме или в форме тестирования, в том числе и с помощью компьютерной программы.

Оценка знаний на устном зачете проводится с использованием следующей системы оценок:

- «зачтено» - ставится в случае, если слушатель знает учебный материал, грамотно и

по существу его изложил, не допуская существенных неточностей, отвечает на вопросы логично, последовательно, при необходимости может дать дополнительные пояснения. Не допускает грубых ошибок по поставленным вопросам, делает обоснованные выводы. В ответе могли быть допущены неточности или незначительные ошибки, исправленные слушателем в ходе ответа на дополнительные вопросы преподавателя;

- «не зачтено» - ставится в случае, если слушатель не знает значительной части учебного материала, учебный материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, отсутствуют выводы, если слушатель допускает существенные ошибки, и после дополнительных вопросов преподавателя они не исправлены, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания.

Оценка знаний на зачете в форме тестирования проводится с использованием следующей шкалы:

- правильных ответов от 75 % и выше - зачтено;
- правильных ответов менее 75 % - не зачтено.

Оценка знаний на устном дифференцированном зачете проводится с использованием следующей системы оценок:

«5» («отлично») - если слушатель безупречно ответил на все вопросы и показал глубокие знания предмета, при этом свои мысли излагал литературным и технически грамотным языком;

«4» («хорошо») - если слушатель в основном правильно ответил на все вопросы, допущенные незначительные ошибки исправил самостоятельно. Показал уверенные знания предмета, при этом свои мысли излагал литературным и технически грамотным языком;

«3» («удовлетворительно») - если слушатель дал неполные ответы на некоторые вопросы, но после дополнительных вопросов экзаменующего своими ответами внес ясность. Показал удовлетворительные знания предмета, при этом свои мысли излагал литературным языком, допустив небольшие неточности в терминологии;

«2» («неудовлетворительно») - слушатель не знает значительной части программного материала, допустил существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнил практические работы.

Оценка знаний на дифференцированном зачете в форме теста проводится с использованием следующей системы оценок, в том числе и с помощью компьютерной программы:

- от 100% до 91% - 5 (отлично);
- от 90% до 81% - 4 (хорошо);
- от 81% до 75% - 3 (удовлетворительно);
- менее 75% - 2 (неудовлетворительно).

Промежуточная аттестация по разделу «Учебная практика» проводится в форме экзамена, который оценивается по следующим критериям:

«5» («отлично») - соответствие квалификационным стандартам. Работа выполнена корректно и в срок. Индивидуальные или командные действия слушателя, проходящего учебную практику, соответствуют требованиям. Работа и знания признаны образцовыми;

«4» («хорошо») - наблюдаются незначительные отклонения от квалификационных стандартов. Работа выполнена корректно и в срок. Индивидуальные или командные действия слушателя, проходящего учебную практику, соответствуют требованиям. Работа признана эффективной;

«3» («удовлетворительно») - наблюдаются отклонения от квалификационных стандартов. Большая часть работы выполнена корректно. Индивидуальные или командные действия слушателя, проходящего учебную практику, соответствуют требованиям. Работа признана

эффективной, но требует корректировки в процессе учебной практики;

«2» («неудовлетворительно»)- наблюдаются существенные отклонения от квалификационных стандартов. Работа выполнена некорректно. Индивидуальные или командные действия слушателя, проходящего учебную практику, не соответствуют требованиям. Работа признана не эффективной.

Положительными оценками промежуточной аттестации по разделам: 4 - «Аварийно-спасательная подготовка. Применение аварийно-спасательного оборудования» и 5 - «Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки» считаются только 5 (отлично) и 4 (хорошо). По остальным разделам Программы положительной оценкой также является 3 (удовлетворительно).

Слушателям, получившим 3 («удовлетворительно») или 2 («плохо») и слушателям, набравшим менее 80% по разделам 4 - «Аварийно-спасательная подготовка. Применение аварийно-спасательного оборудования» и 5 - «Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки» предоставляется право на пересдачу в соответствии с порядком, установленным Руководством по организации деятельности АУЦ.

Слушатель, успешно прошедший промежуточную аттестацию, допускается к итоговой аттестации.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена с целью определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения.

Квалификационный экзамен включает в себя проверку теоретических знаний, в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующей профессии рабочего, и проверку навыков (умений) в рамках практической квалификационной работы, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания.

Проверка теоретических знаний, навыков (умений) может проводиться в форме тестирования, в том числе и с использованием компьютерной программы, или устного экзамена. К проведению квалификационного экзамена могут привлекаться представители работодателей, их объединений.

Оценка знаний при устной проверке теоретических знаний, навыков (умений) на квалификационном экзамене проводится с использованием следующей системы оценок:

«5» («отлично») - ставится в том случае, если слушатель безупречно ответил на все вопросы, показал глубокое знание предмета, грамотно излагал свои мысли и при этом применил свои знания при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов;

«4» («хорошо») - ставится при условии, если слушатель правильно ответил на большинство вопросов, допущенные незначительные ошибки исправил самостоятельно, показал глубокое знание предмета, грамотно излагал свои мысли и при этом применил свои знания при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов;

«3» («удовлетворительно») - ставится в том случае, если слушатель неправильно ответил на один из вопросов или на два вопроса дал неполные ответы, но после дополнительных вопросов проверяющего своими ответами внес ясность по поставленным вопросам или исправил допущенные ошибки без практического вмешательства проверяющего, показал достаточные знания предмета, но допускал неточности в терминологии и выполнении элементов практической работы;

«2» («неудовлетворительно») - ставится в том случае, если слушатель на вопросы ответил неправильно, показал только начальные знания предмета, допустил грубые ошибки и после дополнительных вопросов их не исправил, свои знания не мог применить при решении практических задач.

Результаты проведения тестирования засчитываются как результаты экзамена с оценкой по шкале:

- от 100% до 91% - 5 (отлично);
- от 90% до 81% - 4 (хорошо);
- от 81% до 75% - 3 (удовлетворительно);
- менее 75% - 2 (неудовлетворительно).

При решении практического задания может быть использована компьютерная программа. Выполнение практических заданий в рамках раздела 6 «Учебная практика на ВС или тренажерном устройстве» исключает применение компьютерных программ.

Итоговая оценка за квалификационный экзамен складывается из оценки по результатам проверки теоретических знаний, навыков (умений) и оценки, полученной за выполнение (решение) практического задания.

Квалификационный экзамен считается сданным, если слушатель получил следующие оценки:

Оценка по результатам проверки теоретических знаний, навыков (умений)	Оценка за выполнение (решение) практического задания	Результаты квалификационного экзамена
5 (отлично)	зачтено	5 (отлично)
4 (хорошо)	зачтено	4 (хорошо)
3 (удовлетворительно)	зачтено	3(удовлетворительно)

Контроль знаний проводится в АУЦ.

«Exclusive Sky
Way aviation»

Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных
отметок специалистов, входящих в состав cabinного экипажа гражданской
авиации

11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК»
BC Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)

Учебная
программа

Приложение 1.

Ф.И.О. кандидата на получение свидетельства _____

Ф.И.О. преподавателя АУЦ _____

Заключение.

о результатах выполнения практических заданий
кандидатом на получение свидетельства бортпроводника.

Общая оценка « _____ » _____.

Преподаватель АУЦ _____.

(Ф.И.О., подпись)

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.

Приложение 2.

СПРАВКА

О результатах прохождения проверки способности выполнять обязанности бортпроводника, продемонстрированные на воздушном судне/тренажёрном устройстве кандидатом на получение квалификационных отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации

(Фамилия Имя Отчество кандидата, дата рождения)

Наименование тренажёрного устройства – Оборудование самолета ВС Boeing 737NG (600/-700/-800/-900) для подготовки летных и кабинных экипажей по аварийно-спасательной подготовке

Тип ВС – самолёт ВС Boeing 737NG (600/-700/-800/-900)

Дата проверки _____ 20 г.

Место проведения – ОЧУ ВО «Международный юридический институт» АУЦ Центр подготовки летного персонала «Exclusive Sky Way aviation».

Показал следующие результаты:**ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ В НОРМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ**

№	Наименование процедуры	Оценка	Примечания и подпись проверяющего
1.	Предполётные процедуры: -предполётный брифинг -брифинг с лётным экипажем -особенности рейса -доклады о готовности ВС к выполнению полёта		
2.	Использование бортовых систем с учётом характеристик и ограничений воздушного судна: - аварийно-спасательное оборудование -табло (сервисная панель) бортпроводника -средства связи, порядок использования -ведение информационной работы -оборудование пассажирского салона -оборудование буфета – кухни -требования техники безопасности -оборудование багажных помещений -требования к центровке и загрузке ВС		
3.	Предполётный осмотр воздушного судна: -осмотр салона и багажных помещений ВС на отсутствие посторонних предметов -исправность оборудования ВС, порядок действий в случае обнаружения неисправностей		

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

4.	Выполнение обязанностей члена кабинного экипажа на борту воздушного судна: - приём оборудования и средств обслуживания - загрузка бортового питания - приём коммерческой загрузки - правила перевозки опасных грузов		
5.	Соблюдение стандартов сервиса на борту: - встреча размещение пассажиров - размещение особых категорий пассажиров - стандартные процедуры безопасности (пассажирский брифинг) - предоставление услуг на борту ВС - индивидуальная работа с пассажирами - процедуры подготовки салона к взлёту/посадке - организация порядка выхода пассажиров - контроль коммерческой загрузки - проверка воздушного судна на безопасность - доклады КВС/СБКЭ - оформление полётной документации - послеполётный брифинг		
ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ В ОСОБЫХ СЛУЧАЯХ И АЛЬТЕРНАТИВНЫХ (РЕЗЕРВНЫХ) ПРОЦЕДУРАХ			
	Принятие правильных решений и квалифицированное осуществление наблюдения в полёте		
	Оперирование дверьми: - открытие - закрытие - селектор - контроль в период стоянки ВС		
	Взаимодействие с лётным экипажем		
	Взаимодействие с кабинным экипажем		
	Соблюдение требований по Авиационной безопасности: - действия при возникновении в полёте угрозы захвата и угона воздушного судна - действия при обнаружении взрывного устройства		
	Средства и методы оказания первой доврачебной помощи		
	Действия кабинного экипажа при разгерметизации		
	Действия кабинного экипажа при пожаре, затоплении на борту воздушного судна		
	Меры безопасности при прохождении турбулентных участков		
	Соблюдение норм Охраны труда и техники		

безопасности

ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ В АВАРИЙНОЙ ОБСТАНОВКЕ

Инструкция по подготовке к аварийной посадке:

- информация КВС
- брифинг кабинного экипажа
- подготовка салонов
- информация для пассажиров
- рабочие зоны
- подготовка пассажиров помощников
- положение селекторов аварийных выходов

Действия кабинного экипажа при не
подготовленной аварийной посадке

Аварийные команды при посадке на сушу

Аварийные команды при посадке на воду

Инструктаж пассажиров помощников

ВЫПОЛНЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

- | | | | |
|-----|---|--|--|
| 23. | Осуществление взаимодействия с другими членами экипажа | | |
| 24. | Порядок действий кабинного экипажа в случаях потери работоспособности членам лётного экипажа | | |
| 25. | Координация действий между членами лётного экипажа и членами кабинного экипажа, возможности человека применительно к обязанностям по обеспечению безопасности в салоне воздушного судна | | |
| 26. | Действия кабинного экипажа при инцидентах с опасными грузами на борту воздушного судна | | |
| 27. | Предоставление услуг на борту воздушного судна инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности | | |
| 28. | Противоэпидемические мероприятия на борту воздушного судна в случае выявления больного с подозрением на карантинное заболевание | | |

Вывод: Требованиям, предъявляемым к обладателю свидетельства бортпроводника, соответствует.

Проверяющий:

(подпись)

(Ф.И.О. полностью)

«__» _____ 20__ г.

М.П.

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав каabinного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» ВС Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	--	----------------------

Приложение 3.

**Задание
на тренировку слушателя АУЦ на техническом средстве обучения**

Ф.И.О. _____

**«Подготовка слушателя АУЦ к самостоятельным полетам в качестве
бортпроводника ГА».**

В период с « ____ » _____ 20 ____ г. по « ____ » _____ 20 ____ г.

Директор АУЦ _____ « ____ » _____ 20 ____ г.
(подпись, Ф.И.О.)

м.п.

Упражнение 1. «Тренировка слушателя на техническом средстве обучения».

Дата/ Тип ВС	Содержание тренировки	Время, час	Кол-во полетов	Замечания
Практическая тренировка на техническом средстве обучения или ВС № 1.				
	1. Маршрут полета: 2. Предполетная подготовка на земле. 3. Предполетная подготовка на борту ВС 4. Выполнение полета стандартные процедуры. 5. Нестандартные процедуры. 6. Подготовка к посадке. 7. Послеполетные процедуры			
Оценка _____ Рекомендации _____ Подпись преподавателя _____ / _____ /				
Практическая тренировка на техническом средстве обучения или ВС № 2.				
	1. Маршрут полета: 2. Предполетная подготовка на земле. 3. Предполетная подготовка на борту ВС 4. Выполнение полета стандартные процедуры. 5. Нестандартные процедуры. 6. Подготовка к посадке. 7. Послеполетные процедуры			
Оценка _____ Рекомендации _____ Подпись преподавателя _____ / _____ /				

«Exclusive Sky Way aviation»	Программа подготовки кандидатов на получение свидетельств, квалификационных отметок специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации 11217 «БОРТОВОЙ ПРОВОДНИК» BC Boeing 737 NG(600/-700/-800/-900ER)	Учебная программа
---------------------------------	---	----------------------

**Практическая тренировка на техническом средстве обучения или ВС
№ 3.**

	1. Маршрут полета: 2. Предполетная подготовка на земле. 3. Предполетная подготовка на борту ВС 4. Выполнение полета стандартные процедуры. 5. Нестандартные процедуры. 6. Подготовка к посадке. 7. Послеполетные процедуры			
--	--	--	--	--

Оценка _____

Рекомендации _____

Подпись преподавателя _____ / _____ /

**Практическая тренировка на техническом средстве обучения или ВС
№ 4.**

	1. Маршрут полета: 2. Предполетная подготовка на земле. 3. Предполетная подготовка на борту ВС 4. Выполнение полета стандартные процедуры. 5. Нестандартные процедуры. 6. Подготовка к посадке. 7. Послеполетные процедуры			
--	--	--	--	--

Оценка _____

Рекомендации _____

Подпись преподавателя _____ / _____ /

Оценка _____

Выводы методиста - инструктора:

Достоин(а) присвоения квалификации «бортпроводник ГА РФ».

Подпись _____ Ф.И.О. _____

Дата « » _____ 20__ г.

Директор АУЦ

_____ /подпись/signature

_____ /ФИО/name

М.П.

Проверяемый с оценкой и выводом ознакомлен: _____ « _____ » _____ 20__ г